

ขนส่ง	ลิงค์ DVO	
ส่งยา	https://youtu.be/ZBorogEGbuk	
ส่งเลือด	https://youtu.be/wbIKBALQNUY	
เวชภัณฑ์	https://youtu.be/TTcTGjzF1v8	
ของสะอาด CSSD	https://youtu.be/xhiaHZhn-6w	
ขนส่งผ้า	https://youtu.be/CpH-FRuwc7c	
ขนส่งสิ่งส่งตรวจห้องปฏิบัติการ	https://youtu.be/6aadERQpOR4	
ขนส่งวัสดุ	https://youtu.be/3eLuKj9D3G0	
ขนส่งขยะ	https://youtu.be/dhn5wPQPKfk	
ขนส่งเครื่องมือแพทย์	https://youtu.be/D_tHToX2r7o	
ขนส่งออกซิเจน	https://youtu.be/SsPXQw4Qj7g	
รับส่งผู้ป่วย	https://youtu.be/xT6d0zO4vVY	
รับส่งผู้ป่วยด้วย RFID	https://youtu.be/m96SMFq4WLo	
MedFa LG Application	https://youtu.be/tSo9B2urSgk	



ส่งยา

บริษัท เมดิคอลฟาซิリティแมเนจเม้นท์ จำกัด มุ่งเน้นการขนส่งยาให้รวดเร็วและคงสภาพสมบูรณ์ตามหลักความปลอดภัยสูงสุด

1. **ยกระดับความเชื่อมั่นระดับบริหารด้วยระบบขนส่งยามาตรฐานวิชาชีพ 95%** ที่การันตีความพึงพอใจสูงถึง 93% พร้อมสถิติข้อร้องเรียนและอุบัติเหตุในการทำงานเป็น "ศูนย์"
2. **ตอบโจทย์ความรวดเร็วในการช่วยชีวิต**ด้วยการขนส่งยาทั่วไปทุก 1 ชั่วโมง และการันตีการเข้าถึง "ยาด่วน (Stat Case)" ถึงหอผู้ป่วยอย่างแม่นยำภายในเวลาไม่เกิน 30 นาที,
3. **รักษาคุณภาพและคงสภาพยา 100%** ด้วยระบบ Cold Chain ควบคุมอุณหภูมิคงที่ (-2 ถึง -8 องศาเซลเซียส) พร้อมอุปกรณ์ที่สะอาดและกระบวนการป้องกันการติดเชื้อตามมาตรฐานสาธารณสุข,,,
4. **บริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล**ผ่าน MEDFA LOGISTICS APP และระบบสแกน QR Code เพื่อยืนยันตัวตนผู้รับและปิดงาน ทำให้ทุกขั้นตอนการนำส่งโปร่งใสและตรวจสอบได้แบบ Real-time,
5. **สร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและยั่งยืน**ด้วยทีมงานมืออาชีพที่มีความพร้อมผ่านการ Checklist ทุกวัน และการเลือกใช้พาหนะไฟฟ้า (EV) ที่รวดเร็วและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ระบบการขนส่งยาในโรงพยาบาล (Hospital Drug Logistics System)

Overview of the drug and medical supply logistics process within the hospital, emphasizing safety standards, speed, and accuracy in operations.

1) การกิจและเป้าหมายสู่ความเป็นเลิศ



ความพึงพอใจลูกค้า
(Customer Satisfaction)



ความเร็วและตรงต่อเวลา
(Speed and Punctuality)
จัดส่งยาเร็วไม่ทุก 1 ชั่วโมง
และอาบวันพิเศษภายใน 30 นาที



ข้อร้องเรียนเป็นศูนย์
(Zero Complaints)
มุ่งเน้นให้บริการโดยไม่มี
ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ



อุบัติเหตุเป็นศูนย์
(Zero Accidents)
ให้ความสำคัญสูงสุดกับความปลอดภัย
ตลอดทั้งในการปฏิบัติงาน

2) ขั้นตอนที่ 1: การรับและเตรียมยา



1. รับมอบหมายงาน
(Receive Assignment)
พนักงานขนส่งรับงานจากเภสัชกร
โรงพยาบาลตามรอบการส่งที่สำคัญ



2. จัดเตรียมและคัดแยก
(Sort & Prepare)
ร่วมกับเภสัชกรโรงพยาบาลในการ
คัดแยกและคัดแยกตามใบสั่งยาให้ถูกต้อง



3. ตรวจสอบความถูกต้อง
(Verify Items)
ตรวจสอบยานพาหนะที่เก็บเกี่ยว
สารกำกับอย่างละเอียดก่อนทำการขนส่ง



4. บันทึกข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน
(Log via Application)
พนักงานบันทึกข้อมูลการดำเนินงานใน 'MEDFA
LOGISTICS APP' ที่นำออกจากจุดเริ่มต้น



5. นำส่งสู่หน่วยงานปลายทาง
(Transport to Destination)
ขนส่งยานพาหนะไปยังจุดปลายทาง
และหน่วยงานต่างๆ ด้วยความระมัดระวัง



6. ยืนยันการรับด้วย QR Code
(Confirm with QR Code)
ผู้รับปลายทาง (เภสัชกร/เจ้าหน้าที่) ตรวจสอบ
ความถูกต้องของเอกสาร QR Code เพื่อยืนยัน

3) ขั้นตอนที่ 2: บันทึกและจัดส่ง

4) ประเภทเวชภัณฑ์และอุปกรณ์ เฉพาะทาง

ประเภทเวชภัณฑ์ที่จัดส่ง



ยาทั่วไป
(General Drugs)



ยาด่วน
(Urgent Drugs)



ยาเคมี
(Chemo Drugs)



ยาเสพติด
(Narcotics)



สารอาหาร
(Nutrients)



ยาแช่เย็น
(Cold-chain
Drugs)



ยาควบคุมอุณหภูมิ
(-2 ถึง -8°C)
(Temperature-
Controlled Drugs)
ใช้กระเป๋ายืดหยุ่น
ชนิดพิเศษ เพื่อรักษา
คุณภาพยาตลอดการขนส่ง



รถเข็นสแตนเลส
(Stainless Steel Cart)



กระเป๋าซอง
(Delivery Bag)



รถมอเตอร์ไซด์ไฟฟ้า
(Electric Scooter)

อุปกรณ์มาตรฐาน

5) ตารางเวลาและมาตรฐานการบริการ



รอบเวลาการจัดส่งที่ชัดเจน
(Fixed Delivery Schedule)
รอบเช้า: 08:30, 09:30, 10:30, 11:30
รอบบ่าย: 13:00, 14:00, 15:00, 15:30



ความพร้อมก่อนปฏิบัติงาน
(Pre-work Readiness)
พนักงานต้องตรวจสอบความพร้อมตามระเบียบ
และตรวจสอบอุปกรณ์ที่พร้อมใช้งานเสมอ



ขับขี่ปลอดภัย
(Safe Driving)
ปฏิบัติตามกฎจราจรเคร่งครัด เช่น ไม่ใช้โทรศัพท์
ขณะขับขี่ และสวมหมวกนิรภัยทุกครั้ง

ส่งเลือด

บริษัท เมดิคอลฟาสิลิตี้แมเนจเม้นท์ จำกัด มุ่งเน้นการขนส่งเลือดและส่วนประกอบของเลือดให้ทันเวลา ถูกต้อง และคงสภาพสมบูรณ์ตามหลักความปลอดภัยสูงสุด 5 จุดเด่น (Selling Points) ของบริการขนส่งเลือดที่สกัดจากแหล่งข้อมูล เพื่อสร้างความมั่นใจและความอุ่นใจให้กับบุคลากรทางการแพทย์

1. การกิจด่วน 15 นาที: เร็วทุกเสี้ยววินาทีเพื่อต่อชีวิต ◦ ระบบสแตนด์บายพร้อมส่งเลือดด่วนและส่วนประกอบของเลือดให้ถึงหน่วยงานที่ร้องขอหรือห้องผ่าตัด (OR) ตลอด 24 ชั่วโมง โดยรับประกันระยะเวลานำส่งไม่เกิน 15 นาที,,
2. Cold Chain มาตรฐานสากล: คุมเข้มทุกองศา รักษาคุณภาพเลือด มีความเข้มงวดในการบรรจุเลือดลงในกระติกควบคุมอุณหภูมิเฉพาะตามประเภท เช่น เม็ดเลือดแดง (1-10 °C), พลาสมาแช่แข็ง (สภาพแช่แข็ง) และเกล็ดเลือด (20-24 °C พร้อมเขย่าเบาๆ) เพื่อให้เลือดคงสภาพสมบูรณ์ที่สุด,
3. Digital Precision: ติดตามเรียลไทม์ แม่นยำด้วยระบบ Application : ใช้ระบบ Medfa Logistics Application ในการบันทึกรายการและสถานะงาน พร้อมบังคับพนักงานสแกน QR Code เพื่อปิดงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการรับ-ส่งถูกต้องตามสถานที่และเวลาที่กำหนดจริง,,
4. Double Check HN: ส่งถูกคน ตรงหน่วยงาน ไม่มีพลาด พนักงานต้องตรวจสอบและลงบันทึกชื่อ-สกุล, จำนวนถุงเลือด รวมถึง HN ของผู้ป่วย ให้ถูกต้องตรงตามใบงานก่อนการส่งมอบทุกครั้ง เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการรักษา,
5. Zero Risk Commitment: มาตรฐานมืออาชีพ อุบัติเหตุเป็นศูนย์ : บริการด้วยมาตรฐานวิชาชีพสูงถึง 95% โดยมีเป้าหมายอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานเป็นศูนย์ และข้อร้องเรียนเป็นศูนย์ พร้อมการใช้รถไฟฟ้าที่มีสภาพพร้อมใช้งานและปลอดภัย,

ภารกิจขนส่งเลือด: ปลอดภัยทุกหยด รวดเร็วทุกชีวิต

เพื่อสื่อสารกระบวนการและมาตรฐานการขนส่งเลือดให้ส่วนประกอบของเลือดให้เห็นภาพรวมอย่างชัดเจน โดยเน้นน้ำที่เชื่อมต่อการรักษาคุณภาพ (Cold Chain) ความรวดเร็วในการจัดส่ง และดัชนีชี้วัดที่สร้างความเชื่อมั่น

1. เริ่มต้นภารกิจ: รับคำสั่งและตรวจสอบ



2. บรรลุตามมาตรฐาน: แยกชนิดและควบคุมอุณหภูมิ



3. จัดส่งตามความเร่งด่วน: รวดเร็วและแม่นยำ



4. ปิดงานด้วยเทคโนโลยี: บันทึกและยืนยัน

เช็ช้อย่างถี่ถ้วน พนักงานทำการสแกน QR Code เพื่อยืนยันการส่งและปิดงานผ่านแอปพลิเคชัน ทำให้สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้

หลักประกันคุณภาพและความเชื่อมั่น (Quality & Trust Indicators)



ขนส่งเวชภัณฑ์

บริษัท เมดิคอลฟาซิลิตีแมเนจเม้นท์ จำกัด ให้บริการขนส่งเวชภัณฑ์ (ยา น้ำเกลือ น้ำยาล้างไต) สู่หอผู้ป่วยและหน่วยงานต่าง ๆ ด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และปลอดภัยตามมาตรฐานสากล,, มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านดัชนีชี้วัด **ความพึงพอใจ 93% และมาตรฐานวิชาชีพ 95%** โดยมีเป้าหมายอุบัติเหตุและข้อร้องเรียนเป็นศูนย์ ยกระดับการจัดการด้วยเทคโนโลยี **MEDFA LOGISTICS APP** และการสแกน **QR Code** เพื่อบันทึกและตรวจสอบสถานะการรับ-ส่งทุกขั้นตอนอย่างแม่นยำ, **คุมเข้มความคงสภาพของเวชภัณฑ์และการป้องกันการติดเชื้อผ่านการตรวจนับ ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ และรักษาความสะอาดรถเข็นทุกวัน,,, รักษามาตรฐานอย่างยั่งยืน** ด้วยกระบวนการทำงาน 7 ขั้นตอนที่เป็นระบบ การประชุมติดตามงานรายเดือน และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด

7 ขั้นตอนการขนส่งเวชภัณฑ์อัจฉริยะ



1. รับงาน

พนักงานขนส่งรับใบงานหรือออเดอร์จากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเพื่อเริ่มต้นกระบวนการ



2. ร่วมจัดของ

ทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่คลังเวชภัณฑ์เพื่อจัดเตรียมยาและน้ำเกลือตามใบเบิก และตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้น



3. ตรวจสอบ

ตรวจนับจำนวนยาและเวชภัณฑ์ทั้งหมดเทียบกับเอกสารอีกครั้ง พร้อมลงบันทึกรายการก่อนทำการขนส่ง



4. Digital Record

บันทึกข้อมูลการนำส่งทั้งหมดลงใน Medfa Logistics Application เพื่อการติดตามสถานะแบบเรียลไทม์



6. ยืนยันการรับ

เมื่อถึงที่หมาย ให้ตรวจสอบความถูกต้องกับเจ้าหน้าที่ผู้รับ และทำการสแกน QR Code เพื่อยืนยันการรับของและปิดงานในระบบ



7. รายงาน

สรุปจำนวนที่ขบวนการขนส่งทั้งหมดประจำวัน และจัดทำรายงานส่งให้หัวหน้างานเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงาน

ขนส่งจ่ายกลาง

บริษัท เมดิคอลฟาซิลิตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด มุ่งเน้นการขนส่งเครื่องมือแพทย์และของสะอาดปราศจากเชื้อให้รวดเร็วและทันเวลาตามความต้องการใช้งาน

1. **ยกระดับความเชื่อมั่นด้วยมาตรฐานวิชาชีพ 95%** และคะแนนความพึงพอใจสูงถึง 93% โดยมีสถิติข้อร้องเรียนและอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานเป็น "ศูนย์" อย่างเคร่งครัด
2. **ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอัจฉริยะ** ผ่าน MEDFA LOGISTICS APP และระบบสแกน QR Code เพื่อบันทึกเที่ยวเซ็นและยืนยันการส่งมอบเครื่องมือให้ถูกต้องแม่นยำแบบ Real-time,
3. **เคร่งครัดในหลักการป้องกันการติดเชื้อสูงสุด** ด้วยการแยกเส้นทางและอุปกรณ์ขนส่งเครื่องมือปนเปื้อนในกล่องปิดมิดชิด พร้อมพนักงานที่สวมชุดป้องกัน (PPE) ครบถ้วนตามมาตรฐานสากล,,
4. **เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาด้วยความรวดเร็ว** ผ่านรอบการรับ-ส่งที่ชัดเจนและระบบสแตนด์บายรอรับของด่วน (Urgent Request) เพื่อนำส่งเครื่องมือปราศจากเชื้อให้ทันต่อความต้องการใช้งานในหอผู้ป่วยและห้องผ่าตัด,,
5. **สร้างภาพลักษณ์สถานพยาบาลที่ทันสมัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม** ด้วยการใช้รถกอล์ฟไฟฟ้าและอุปกรณ์สแตนเลสที่สะอาด พร้อมระบบตรวจสอบความพร้อม (Checklist) ของบุคลากรและอุปกรณ์ทุกวันก่อนเริ่มงาน,,

กระบวนการและวิธีปฏิบัติงานขนส่งจ่ายกลาง

เป้าหมายและมาตรฐานการบริการ



บริการรวดเร็วและปลอดภัย
เก็บของออกตรงต่อเวลาส่งตรงต่อสายไทม์ไลน์
รวดเร็ว ให้เวลาตามความต้องการใช้งาน
และปฏิบัติตามเส้นการป้องกันการติดเชื้อ



93%

คะแนนความพึงพอใจ
จากผู้รับบริการ



95%

คะแนนมาตรฐานวิชาชีพ
ในการปฏิบัติงาน



ข้อร้องเรียนเป็นศูนย์
เป้าหมายโครงการให้บริการ
โดยไม่ขัดข้องเรื่อง



อุบัติเหตุเป็นศูนย์
เป้าหมายการปฏิบัติงาน
โดยไม่เกิดอุบัติเหตุขึ้น

การเตรียมความพร้อม: การแต่งกาย



สำหรับขนส่งเครื่องมือแพทย์ “ปนเปื้อน”

การแต่งกายเพื่อป้องกันการติดเชื้อสูงสุด
ประกอบด้วย:

- กาวน์คลุมแขน
- ผ้าปิดจมูกปิดปาก (Mask)
- เข็มกลัดแขนขาว
- ถุงมือยางชนิดไม่ใช้ซ้ำ
- และรองเท้าสำหรับสวมใส่ภายนอก



สำหรับขนส่งเครื่องมือแพทย์ “ปราศจากเชื้อ”

การแต่งกายเพื่อป้องกันการปนเปื้อนผู้เครื่องมือจะ
ประกอบด้วย:

- ผ้าปิดจมูกปิดปาก (Mask)
- ถุงมือยางชนิดไม่ใช้ซ้ำ
- และรองเท้าสำหรับสวมใส่ภายนอก

แนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยในการขนส่ง



ใช้บรรจุภัณฑ์ที่ปิดชิด

เพื่อป้องกันการปนเปื้อนของบรรจุภัณฑ์
ที่มีป้ายปิดชิดกล่อง เพื่อป้องกันการติดเชื้อ
และแพร่กระจายเชื้อ



เลือกเส้นทางที่เหมาะสม

การหลีกเลี่ยงเส้นทางที่มีคนพลุกพล่าน
และใช้ช่องทางเดินที่ปลอดภัย (ป้าย)
เพื่อป้องกันการชนกันของรถเข็น



ขนย้ายด้วยความระมัดระวัง

เพื่อป้องกันการชนกันของรถเข็น
เพื่อป้องกันการชนกันของรถเข็น

9 ขั้นตอนการรับ-ส่งเครื่องมือแพทย์



1. เตรียมความพร้อม

ตรวจสอบเอกสาร (Check list) และเตรียมข้อมูลตาม
ข้อกำหนดสำหรับเก็บของสกปรก (ส่วนชุดคลุม, แวก, กุสซิง)



2. เตรียมรถเข็น

เตรียมรถเข็นและกล่องสำหรับใส่ของ
และเช็ดทำความสะอาดอุปกรณ์ก่อนใช้งาน



3. เก็บของสกปรก

ดำเนินการไม่ชักนำของงานต่างๆ เพื่อเก็บของสกปรก
อุปกรณ์ที่ปนเปื้อน และเก็บข้อมูลลงใน
MEDFA LOGISTICS APP



4. นำส่งเข้าจ่ายกลาง

นำส่งของสกปรกทั้งหมดมาส่งที่กองขยะอย่างปลอดภัย
และให้เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดห้องที่อาจมีสิ่งปนเปื้อน



5. ทำความสะอาดรถเข็น

นำรถเข็นมาทำความสะอาดและเช็ดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ
หลังจากการขนส่งของสกปรกเสร็จสิ้น



6. เปลี่ยนชุดและรองเท้าของสะอาด

เปลี่ยนชุดและรองเท้าที่สะอาด
ด้านใดด้านหนึ่งเพื่อป้องกันการปนเปื้อน



7. รับของสะอาด

ตรวจสอบใบเบิกของของสกปรกที่ได้รับจากห้อง
และเก็บข้อมูลการรับของลงใน MEDFA LOGISTICS APP



8. นำส่งของสะอาด

นำส่งของสะอาดตามห้องที่ต้องการ
และให้ผู้รับของตรวจสอบว่าได้รับของเรียบร้อยแล้ว



9. นำรถเข็นกลับมาเก็บ

นำรถเข็นกลับมาเก็บหลังจากการขนส่งของเรียบร้อยแล้ว
และดำเนินการเก็บรถเข็นที่ทำความสะอาดแล้ว

ตารางเวลาและอุปกรณ์

รถเข็นสแตนเลส



อุปกรณ์ที่ใช้



ขี้อ้ำมันเชื้อเพลิง

ใช้สำหรับรถเข็นสกปรก
ระดับทั่วทั้งระบบ
แบบเครื่องยนต์สันดาปภายใน

การบันทึกข้อมูล



การบันทึกข้อมูล

บันทึกข้อมูลการขนส่ง
การขนส่งประจำวันลงใน
Medfa Logistics Application
ให้ถูกต้องและครบถ้วน

ตารางเวลาการทำงาน

รอบการทำงาน	เวลา	กิจกรรม
รอบเช้า	07:00 น.	เก็บของสกปรกจากห้องผู้ป่วย
	08:00 น.	ส่งของสกปรกมายังห้องล้างทำความสะอาด
	09:00 น.	เก็บของสกปรกจากห้องผู้ป่วย
รอบบ่าย	12:30 น.	เก็บของสกปรก/ของสกปรกจากห้องผู้ป่วย
	13:00 น.	ส่งของสกปรกมายังห้องล้างทำความสะอาด
	13:30 น.	เก็บของสกปรกจากห้องผู้ป่วย
	14:00 น.	ส่งของสกปรก/ของสกปรกจากห้องผู้ป่วย
		ส่งของสกปรก/ของสกปรกจากห้องผู้ป่วย

ขนส่งผ้า

บริษัท เมดิคอลฟาซิลิตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด มุ่งเน้นการขนส่งผ้าสะอาดให้รวดเร็ว ถูกต้อง และปลอดภัย ตามหลักการป้องกันการติดเชื้ออย่างเคร่งครัด, พัฒนาประสิทธิภาพด้วยระบบ Medfa Logistics Application และ QR Code เพื่อบันทึกเที่ยวขึ้นและตรวจสอบสถานะการรับ-ส่งแบบดิจิทัล, มีกระบวนการทำงานที่เป็นระบบตั้งแต่การเตรียมความพร้อม การร่วมจัดผ้าตามใบเบิก ไปจนถึงการจัดส่งตามรอบเวลาที่กำหนดครอบคลุมทั่วทั้งโรงพยาบาล,, วัดผลสัมฤทธิ์ผ่านดัชนีชี้วัดที่สำคัญ ได้แก่ คะแนนความพึงพอใจ 93% และการรักษามาตรฐานวิชาชีพให้อยู่ในระดับ 95% เป้าหมายสูงสุดคือการปฏิบัติงานโดยมี อุบัติเหตุและข้อร้องเรียนเป็นศูนย์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ

Linen Logistics: เบื้องหลังความสะอาดที่ขับเคลื่อนโรงพยาบาล

Efficiency & Schedule: ตารางการจัดส่งที่ครอบคลุมและตรงเวลา



ครอบคลุมทุกพื้นที่บริการ

ให้บริการขนส่งผ้าทั่วทั้งโรงพยาบาล เช่น หอผู้ป่วยอายุรกรรม กว., สว., ก-อ, ห้องตรวจ OPD, ห้องผ่าตัด 1-4, และหน่วยไตเทียม

The Hygiene Cycle: วงจรความสะอาดและความปลอดภัย



Standard & Safety: มาตรฐานและข้อปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยสูงสุด



การแยกประเภทและอุปกรณ์
ใช้รถเข็นที่มีป้ายระบุ "รถเข็นส่งผ้าสะอาด" แยกจากผ้าเปื้อนอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันการปนเปื้อน



การแต่งกายของพนักงาน
พนักงานต้องแต่งกายตามระเบียบ สวมถุงมือ และหน้ากากอนามัยทุกครั้งขณะปฏิบัติงาน ตามหลักการป้องกันการติดเชื้อ



ระบบตรวจสอบดิจิทัล
บันทึกข้อมูลการรับ-ส่งผ่าน Medfa Logistics Application และยืนยันการจัดส่งด้วย QR Code เพื่อความถูกต้องและตรวจสอบได้

Executive KPIs: ผลลัพธ์แห่งความสำเร็จที่วัดผลได้

★ **93%**

คะแนนความพึงพอใจจากผู้รับบริการ

✓ **95%**

คะแนนมาตรฐานวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

✓ **Zero Accident**

อุบัติเหตุในการปฏิบัติงานเป็นศูนย์

ขนส่งสิ่งส่งตรวจห้องปฏิบัติการ

บริษัท เมดิคอลฟาซิลิตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด มุ่งเน้นการขนส่งสิ่งส่งตรวจให้ทันเวลา ถูกต้อง และปลอดภัยสูงสุด, ยึดมั่นมาตรฐานวิชาชีพ 95% พร้อมระบบควบคุมอุณหภูมิ 2-8°C และอุปกรณ์ป้องกัน PPE เพื่อความปลอดภัยทางชีวภาพ,, ดำเนินงานผ่าน 7 ขั้นตอนหลัก ตั้งแต่ตรวจสอบเลข HN จนถึงการบันทึกข้อมูลอย่างเข้มงวดเพื่อความแม่นยำและรักษาความลับของข้อมูล,, เสริมประสิทธิภาพด้วยรถมอเตอร์ไซค์ไฟฟ้าและระบบติดตามงานรายวัน มุ่งสู่คะแนนความพึงพอใจในระดับ 93%, เป้าหมายสูงสุดคือการทำงานที่ปราศจากข้อร้องเรียนและอุบัติเหตุจากการทำงานอย่างยั่งยืน (Zero Accident & Complaint)

‘เชี่ยวชาญด้านโลจิสติกส์สิ่งส่งตรวจห้องปฏิบัติการ’ (Mastering Lab Specimen Logistics)

93%

คะแนนความพึงพอใจในการ
ให้บริการขนส่งสิ่งส่งตรวจ
จากผู้ใช้งาน

0%

สถิติอุบัติเหตุในการ
ปฏิบัติงานเป็นศูนย์
คอกน้ำมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด

The 7-Step Cycle: วงจร 7 ขั้นตอนสู่ความเป็นเลิศ



1. การสวม PPE ครบชุด (Wear Full PPE)

พนักงานสวมอุปกรณ์ป้องกันตนเอง
ให้ครอบคลุมตามระเบียบมาตรฐาน
ปฏิบัติงานเสมอ ประกอบด้วยหน้ากากอนามัย
ก้นากากอนามัย หมวกคลุมผม
และถุงมือ



2. เตรียมอุปกรณ์และ ตรวจสอบความพร้อม

(Prepare & Check Equipment)
เตรียมกระเป๋าหรือรถเข็นสำหรับ
ขนส่งให้สะอาดและพร้อมใช้งาน
รวมถึงตรวจสอบรถไฟฟ้าให้มี
แบตเตอรี่เต็มอยู่เสมอ



3. ตรวจสอบข้อมูล สิ่งส่งตรวจ

(Verify Specimen Information)
ตรวจสอบใบส่งส่งตรวจให้มีข้อมูล
HN และชื่อผู้ป่วยถูกต้องตรงกัน
ก่อนบันทึกลงในเอกสาร



4. รับและนำส่งสิ่งส่งตรวจ ตามรอบเวลา

(Collect & Transport Specimens)
ปฏิบัติตามรับและนำส่งสิ่งส่งตรวจ
จากห้องผู้ป่วยไปยังห้องปฏิบัติการต่างๆ
ให้ถูกต้องและทันเวลาตามที่กำหนด



5. บันทึกข้อมูลการรับ-ส่ง (Log Transport Data)

ลงบันทึกจำนวนรายการและเกี่ยวกับ
การขนส่งในสมุดบันทึกอย่าง
ถูกต้องและครบถ้วนทุกครั้ง



6. ตรวจสอบสิ่งตกค้าง (Check for Leftovers)

หลังการนำส่งอุปกรณ์ ต้อง
ตรวจสอบภายในกระเป๋าเพื่อ
มั่นใจว่าไม่มีสิ่งส่งตรวจตกค้าง



7. การสแกนปิดระบบและ ทำความสะอาดอุปกรณ์

(Close System & Clean Equipment)
ตรวจสอบว่าไม่มีการเปิดระบบทำงาน
ใช้หน้ากากอนามัยและถุงมือ
ทำความสะอาดอุปกรณ์ที่ใช้ในการ
ขนส่งหลังเสร็จสิ้นภารกิจทุกวัน

Special Focus:

ความปลอดภัยของสิ่งส่งตรวจ
(Specimen Safety)



ควบคุมอุณหภูมิ 2-8°C (Temperature Control 2-8°C)

สิ่งส่งตรวจที่ต้องแช่เย็น จะถูกบรรจุในกระติกควบคุม
อุณหภูมิ (Cooler Box) ที่ 2-8 องศาเซลเซียส
และมีการตรวจสอบอุณหภูมิก่อนนำส่งเสมอ



ติดป้าย “ห้ามแช่เย็น” (Label “Do Not Refrigerate”)

สำหรับสิ่งส่งตรวจที่ไม่ต้องแช่เย็น จะต้องติดป้าย
“ห้ามแช่เย็น” ที่หน้าถุงนำส่งให้ชัดเจนทุกรายการ
เพื่อบอกกันความผิดพลาด

ขนส่งวัสดุ

บริษัท เมดิคอลฟาซิลิตีแมเนจเม้นท์ จำกัด สนับสนุนการขนส่งวัสดุการแพทย์ สำนักงาน และงานบ้าน ให้ถึงมือผู้ป่วยอย่างรวดเร็ว ถูกวิธี และทันเวลา,. มุ่งเน้นมาตรฐานวิชาชีพ 95% และความพึงพอใจ 93% โดยมีเป้าหมายสูงสุดคืออุบัติเหตุและข้อร้องเรียนจากการบริการเป็นศูนย์. ดำเนินงานอย่างเป็นระบบผ่านรอบการรับ-ส่งที่ชัดเจน พร้อมเข้มงวดการตรวจเช็คจำนวนวัสดุร่วมกับหน่วยงานและปฏิบัติตามหลักป้องกันการติดเชื้อ,,. ยกระดับการจัดการด้วย Medfa Logistics Application และ QR Code เพื่อบันทึกเที่ยวรถและตรวจสอบสถานะการส่งมอบได้อย่างแม่นยำ,, . รักษามาตรฐานด้วยการตรวจเช็คความพร้อมอุปกรณ์รายวันและการติดตามงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อความปลอดภัยและการบริการที่เป็นเลิศ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน: การขนส่งวัสดุในโรงพยาบาล

เป้าหมายและมาตรฐานการบริการ (Key Stats)



93%

คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงาน
ผู้รับบริการต้องไม่ต่ำกว่า 93%



95%

ต้องรักษามาตรฐานวิชาชีพในการ
ปฏิบัติงานให้ได้ 95% ขึ้นไป



0 ข้อ

ข้อร้องเรียนในการให้บริการ
ต้องเป็นศูนย์



0 ครั้ง

อุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน
ต้องเป็นศูนย์



Step 1: เตรียมพร้อม (Preparation)



เตรียมเอกสารใบเบิกและ
ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์
เช่น รถเข็น หรือรถไฟฟ้า
ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน



Step 2: การรับของ (Receiving Goods)



ตรวจสอบจำนวนและรายการวัสดุ
ตามใบล่ำอรร่วมกับเจ้าหน้าที่คลังให้
ถูกต้อง 100% ก่อนนำออกจากคลัง
(โดยเฉพาะการนับ "จำนวนกล่อง"
สำหรับเวชภัณฑ์)



Step 3: การนำส่ง (Delivery)



นำส่งวัสดุตามรอบเวลาและ
อาการที่กำหนดอย่างระมัดระวัง
ไม่ให้เกิดความเสียหาย



Step 4: การปิดงาน (Closing Job)



ให้เจ้าหน้าที่ปลายทางเซ็นรับเอกสาร
และทำการสแกน QR Code
เพื่อปิดงานใน Medfa Logistics
Application กันที



ข้อควรระวังพิเศษ (Safety & Caution)



ตรวจสอบ: วัสดุทั่วไปไม่ครบ/ไม่ถูกต้อง
แจ้ง เจ้าหน้าที่คลังวัสดุทันที และ ห้าม
นำวัสดุออกจากคลังจนกว่าจะได้รับการ
แก้ไขให้ถูกต้องครบถ้วน



ตรวจสอบ: กล่อง/บรรจุภัณฑ์ครบ
แต่ของข้างในไม่ครบ
แจ้ง ให้หอผู้ป่วย/หน่วยงานผู้รับของ
เป็นผู้ติดต่อประสานงานกับคลังเวชภัณฑ์โดยตรง
(หน้าที่เราคือตรวจสอบแค่ "จำนวนกล่อง" ให้ถูกต้อง)



ตรวจสอบ: กล่อง/บรรจุภัณฑ์ชำรุด
แจ้ง เจ้าหน้าที่คลังเพื่อตรวจสอบ
และยืนยันสภาพวัสดุ ก่อนนำส่ง
เพื่อป้องกันปัญหา ณ ปลายทาง



ตรวจสอบ: ความถูกต้องทุกครั้ง
ตรวจสอบ วัสดุพร้อมกันเจ้าหน้าที่
หน่วยงานผู้รับทุกครั้งก่อนปิดงาน
เพื่อยืนยันความถูกต้องและครบถ้วน

บทสังเขป

บริษัท เมดิคอลฟาซิลิตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด มุ่งเน้นการเก็บและคัดแยกขยะภายในโรงพยาบาลให้ถูกวิธี และปลอดภัยตามหลักการป้องกันการติดเชื้ออย่างเคร่งครัด, ปฏิบัติงานเชิงรุกไม่น้อยกว่า 10 รอบต่อวัน ครอบคลุมขยะทุกประเภท พร้อมทำความสะอาดรถขนส่งและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อเป็นประจำทุกวัน,, ยกระดับความปลอดภัยด้วยการสวมชุด PPE ครบชุดตามระดับความเสี่ยง และใช้พาหนะแบบตู้ทึบเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อและสารเคมี, , บันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายความพึงพอใจ 93% และรักษามาตรฐานวิชาชีพให้อยู่ในระดับ 95%, , เป้าหมายสูงสุดคือการปฏิบัติงานโดยมีอุบัติเหตุและข้อร้องเรียนเป็นศูนย์ เพื่อสร้างมาตรฐานความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมที่ดีในโรงพยาบาล

Hospital Waste Logistics: จัดการขยะติดเชื้ออย่างมืออาชีพ

ประเภทขยะในการดูแล (Waste Categories)



ขยะทั่วไป

ของที่ไม่เป็นเชื้อโรคหรือสารอันตรายต่างๆ จากกิจกรรมทั่วไปในโรงพยาบาล



ขยะติดเชื้อ

ขยะที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อโรค มีอยู่ระหว่างการดูแลสุขภาพหรือผู้ป่วยติดเชื้อ



ขยะรีไซเคิล

วัสดุที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ ผ่านกระบวนการคัดแยกที่ถูกต้อง



ขยะอันตราย/ขยะพิเศษ

ขยะที่มีองค์ประกอบของสารเคมีหรือวัตถุอันตราย ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

มาตรฐานความปลอดภัย (Safety Standards)

ยานพาหนะมาตรฐาน



รถกระบะแบบตู้เก็บ



รถเข็นแบบตู้เก็บ

ออกแบบมาเพื่อการขนส่งของโรงพยาบาล โดยเฉพาะ: ป้องกันการรั่วไหลและปนเปื้อน

อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)



ชุดปฏิบัติงานทั่วไป ชุดปฏิบัติงานความเข้มข้นสูง พนักงานสวมใส่อุปกรณ์ครบถ้วนตามมาตรฐาน ความปลอดภัยสูงสุดในการปฏิบัติงาน

ตารางการจัดเก็บขยะ (Collection Schedule)



รอบเช้า (Morning Shift)



รอบบ่าย (Afternoon Shift)



กฎเหล็กป้องกันการแพร่เชื้อ (Critical Protocols)



ห้ามทิ้งขยะข้ามประเภท
ต้องใส่ถุงขยะสีแดงกับขยะทั่วไป
โดยเด็ดขาด เพื่อป้องกันการปนเปื้อน



เก็บขยะทั่วไปก่อนขยะติดเชื้อเสมอ
เพื่อป้องกันการปนเปื้อนของขยะทั่วไป



สวมชุดป้องกันให้ครบถ้วน
พนักงานต้องปฏิบัติตาม PPE ที่ถูกต้อง
และระมัดระวังการปนเปื้อน



ทำความสะอาดห้องเก็บ
ภายหลังการปฏิบัติงานทุกครั้ง
ให้มีความสะอาดและปลอดภัย



สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา
เมื่ออยู่ในพื้นที่ปฏิบัติงาน



ทำความสะอาด
อุปกรณ์ทุกครั้ง
ภายหลังการปฏิบัติงานทุกครั้ง
เพื่อป้องกันการปนเปื้อน

ตัวชี้วัดคุณภาพบริการ (Trust KPIs)

😊
93%
คะแนนความพึงพอใจ
จากผู้ใช้บริการ

✅
95%
คะแนนมาตรฐานการ
ปฏิบัติงานตามหลักวิชาชีพ

❌
0
ข้อร้องเรียน
จากการให้บริการ

🛑
0
อุบัติเหตุจากการ
ปฏิบัติงาน

ขนส่งเครื่องมือแพทย์

บริษัท เมดิคอลฟาซิลิตีแมเนจเม้นท์ จำกัด สนับสนุนการขนส่งเครื่องมือแพทย์และเครื่องช่วยหายใจให้ทันเวลา ถูกวิธี และปลอดภัย ตลอด 24 ชั่วโมง, มุ่งเน้น

1. ยกระดับมาตรฐานโลจิสติกส์เครื่องมือแพทย์ ด้วยคะแนนความพึงพอใจ 93% มาตรฐานวิชาชีพ 95% และสถิติข้อร้องเรียนกับ อุบัติเหตุในการทำงานเป็น "ศูนย์"
2. สนับสนุนภารกิจการรักษาตลอด 24 ชั่วโมง ครอบคลุมอุปกรณ์วิกฤต เช่น เครื่องช่วยหายใจ (Ventilator), Infusion pump และวัสดุทางการแพทย์ไปยังทุกหอผู้ป่วยอย่างทั่วถึง
3. ขับเคลื่อนด้วยระบบดิจิทัลแม่นยำ 100% ผ่านการบันทึกข้อมูลและตรวจสอบจำนวนเครื่องมือแพทย์ทุกเที่ยวขึ้นด้วย ด้วย Medfa Logistics Application และ QR Code เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้
4. บริหารจัดการความปลอดภัยสูงสุด มีระบบ Checklist ตรวจสอบความพร้อมบุคลากรก่อนเริ่มงาน และใช้รถสามล้อไฟฟ้าในการ นำส่งเพื่อความเร็วและป้องกันเครื่องมือเสียหาย
5. สร้างภาพลักษณ์บริการที่เป็นเลิศ ด้วยทีมงานมืออาชีพที่เคร่งครัดในกฎระเบียบและการดูแลรักษาเครื่องมือแพทย์ราคาสูงให้ถึง จุดหมายอย่างถูกวิธีและปลอดภัย

มาตรฐานบริการขนส่งเครื่องมือแพทย์ โดย บริษัท เมดิคอลฟาซิลิตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด

นำเสนอภาพรวมบริการขนส่งเครื่องมือแพทย์ภายในโรงพยาบาล เน้นความเป็นมืออาชีพ ความปลอดภัย และประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรทางการแพทย์

บริการของเรา: หัวใจสำคัญของการขนส่ง



บริการตลอด 24 ชั่วโมง

พร้อมขนส่งเครื่องมือแพทย์และเครื่องช่วยหายใจทันทีที่จำเป็น



แม่นยำและปลอดภัย

จัดส่งถูกต้อง ทันเวลา ถูกสถานที่ ใช้วิธีการขนส่งที่ปลอดภัยสูงสุด



ครอบคลุมทุกความต้องการ

รับ-ส่งและหมุนเวียนเครื่องมือแพทย์หลากหลายประเภท รวมถึงวัสดุสิ้นเปลือง

ประเภทเครื่องมือที่เราเชี่ยวชาญ



เครื่องมือและอุปกรณ์หลัก

Ventilator, Syringe pump, Infusion pump, Oxygen high flow, Pneumatic pump, Ambu bag และวัสดุการแพทย์ต่างๆ



ข้อควรระวังสูงสุด

ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังสูงสุด และไปแบบส่งมอบปริมาณที่มากเกินไม่เนื่องจากเครื่องมือมีราคาสูง

มาตรฐานและผลลัพธ์การบริการ



คะแนนความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ



คะแนนมาตรฐานความเป็นมืออาชีพ



จำนวนข้อร้องเรียนในการให้บริการ



จำนวนอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน

กระบวนการทำงาน 6 ขั้นตอนสู่ความเป็นเลิศ



1. รับแจ้งงาน
รับแจ้งทำเรื่องขอผ่านโทรศัพท์ตลอด 24 ชม.

2. จัดเตรียมเครื่องมือ
จัดเตรียมเครื่องมือตามทำเรื่องขอ

3. ตรวจสอบ
ตรวจสอบจำนวนและสถานที่ปลายทาง

4. บันทึกข้อมูล
บันทึกการขอเช็คผ่าน Google Form

5. นำส่ง
นำส่งเครื่องมือไปยังหน่วยงานผู้ร้องขอ

6. บันทึกและรายงาน
บันทึกข้อมูลการตรวจรับและรายงานการส่งมอบ

บริษัท เมดิคอลฟาซิลิตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด:

พันธมิตรที่วางใจได้ในการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกในโรงพยาบาล

ขนส่งออกซิเจน

บริษัท เมดิคอลฟาซิลิตี้แมเนจเม้นท์ จำกัด มุ่งเน้นการขนส่งถังออกซิเจนให้รวดเร็วและทันเวลาตามความต้องการของหน่วยงานทางการแพทย์

1. **ยกระดับมาตรฐานโลจิสติกส์ก๊าซทางการแพทย์** ด้วยดัชนีชี้วัดมาตรฐานวิชาชีพ 95% และความพึงพอใจ 93% โดยมีเป้าหมายข้อร้องเรียนและอุบัติเหตุเป็น "ศูนย์"
2. **บริหารจัดการความปลอดภัยเชิงรุก** ครอบคลุมการตรวจสอบปริมาณก๊าซก่อนนำส่ง การจัดเก็บถังตามหลักความปลอดภัย และการใช้รถกอล์ฟไฟฟ้าในการขนส่งเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว,,
3. **ควบคุมการทำงานด้วยระบบดิจิทัล 100%** ผ่าน MEDFA LOGISTICS APP เพื่อบันทึกเที่ยวขึ้นและใช้ระบบสแกน QR Code เพื่อยืนยันตัวตนผู้รับและปิดงานอย่างแม่นยำ,
4. **สนับสนุนภารกิจการรักษาอย่างต่อเนื่อง** ด้วยระบบการรับ-ส่งตามรอบเวลาที่ชัดเจน พร้อมทีมงานสแตนด์บายรองรับคำสั่งด่วนจากหอผู้ป่วยและหน่วยฉุกเฉิน (AE/ICU) ได้ทันที,
5. **สร้างภาพลักษณ์บริการที่เป็นเลิศ** ด้วยบุคลากรที่ผ่านการตรวจสอบความพร้อม (Checklist) และเคร่งครัดในหลักการป้องกันการติดเชื้อตามมาตรฐานสถานพยาบาล

Oxygen Logistics: ส่งต่อลมหายใจด้วยมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด

กฎเหล็กความปลอดภัย (Safety Protocol)



แยกถังชัดเจน ป้องกันสลับ

แยกถังออกซิเจนเปล่าและถังที่มีก๊าซออกจากกันเสมอ พร้อมทำเครื่องหมายให้ชัดเจน เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการใช้งาน



จัดวางแนวตั้งเท่านั้น

ห้ามวางถังออกซิเจนที่มีก๊าซในแนวนอนโดยเด็ดขาด ต้องยึดเก็บและขนส่งในแนวตั้งเพื่อความปลอดภัยสูงสุด



ควบคุมอุณหภูมิและพื้นที่

จัดเก็บถังในที่ร่ม อากาศถ่ายเทสะดวก และควบคุมอุณหภูมิไม่ให้เกิน 50°C เพื่อรักษาคุณภาพและป้องกันอันตราย

วงจรการทำงาน (Operational Flow)



1. เตรียมความพร้อมออกศูนย์
พนักงาณและรถขนส่งเตรียมพร้อม
ถังและอุปกรณ์ ตรวจสอบอุปกรณ์
ทุกชิ้นก่อนเดินทาง



2. ตรวจสอบแรงดันและติดป้าย
วัดปริมาณเลดรีเจนในถังทุกใบเพื่อหลีกเลี่ยง
หรือใช้ซ้ำ และติดป้ายสถานะถังอย่างชัดเจน



4. จัดส่งสู่หอผู้ป่วย
ขนส่งถังออกซิเจนพร้อมสายและท่อ
ไปยังหอผู้ป่วยตามแผนผัง
ตัวโรงพยาบาลตามรถพยาบาลและรถ



4. เก็บถังเปล่ากลับศูนย์
รวบรวมถังออกซิเจนที่ว่างเปล่าจากหอผู้ป่วยและ
บริการต่างๆ กลับมาที่ศูนย์เพื่อตรวจสอบและเติมออกซิเจน

ตารางเดินรถ บริการทันเวลา (Schedule)



รอบเช้า (Morning Round)

08:30 น. รับส่งถังออกซิเจน | 09:30 น. ตรวจสอบและ
เก็บถังเปล่า | 10:00 น. จัดส่งถังใหม่ไปหอผู้ป่วย



รอบบ่าย (Afternoon Round)

13:00 น. ประจำศูนย์ พร้อมให้บริการด่วน |
15:00 น. ตรวจสอบรถส่งถังและรวบรวมถังเปล่า

มาตรฐานและผลลัพธ์ที่ไว้วางใจได้ (Trust Indicators & KPIs)

0%

อุบัติเหตุในการปฏิบัติงานเป็นศูนย์
ตอกย้ำมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด

93%

คะแนนความพึงพอใจจากหน่วยงานผู้รับบริการ
สะท้อนคุณภาพการทำงานที่ยอดเยียม

95%

การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน
วิชาชีพที่กำหนด

ข้อร้องเรียนเป็นศูนย์

ไม่เคยมีข้อร้องเรียนด้านการบริการ
ยืนยันความน่าเชื่อถือและความเป็นมืออาชีพ

รับส่งผู้ป่วย

1. ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในการรับส่งผู้ป่วย ด้วยกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ผู้รับบริการในทุกจุดสัมผัส.
2. ขับเคลื่อนประสิทธิภาพด้วย MEDFA LOGISTICS APP ระบบอัจฉริยะที่เชื่อมต่อศูนย์ Call Center และเจ้าหน้าที่แบบ Real-time ช่วยให้การส่งงานและรับงานรวดเร็ว แม่นยำ และตรวจสอบสถานะได้ทันที.
3. การันตีความถูกต้องด้วยระบบ Scan ปิดงาน เพื่อยืนยันการส่งมอบผู้ป่วย ณ จุดหมายปลายทางอย่างแม่นยำ พร้อมระบบบันทึกสาเหตุกรณีล่าช้าเพื่อการควบคุมคุณภาพที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ 100%.
4. มั่นใจในความพร้อมของบุคลากรและอุปกรณ์เฉพาะทาง มีระบบตรวจสอบความพร้อมพนักงานก่อนเริ่มงาน (Checklist) และจัดเตรียมอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับผู้ป่วย เช่น รถนอน หรือออกซิเจน อย่างมีออาชีพ.
5. บริหารจัดการอย่างเหนือชั้นด้วยระบบรายงานผลดิจิทัล ที่สรุปสถิติการปฏิบัติงานรายเดือนผ่านแอปพลิเคชัน ช่วยให้ผู้บริหารนำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนาศักยภาพการบริการของโรงพยาบาลได้อย่างยั่งยืน.

ขั้นตอนการรับส่งผู้ป่วยและสิ่งของด้วยระบบ Medfa LG Application

บทบาทผู้เกี่ยวข้อง 4 กลุ่ม



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน



1. การรับและ ทวนสอบข้อมูล

Call Center รับแจ้งเหตุ
สอบถามข้อมูลสำคัญ
(ประเภทรถ, ชื่อผู้ป่วย, จุดรับ-ส่ง)
ทวนสอบก่อนวางสาย

2. การบันทึก ข้อมูลเข้าระบบ

นำข้อมูลที่ยืนยันแล้ว
บันทึกลงใน Medfa
LG Application
เพื่อสร้างใบงาน

3. การจ่ายเคส โดย Call Center

Call Center
ตรวจสอบสถานะพนักงาน
และมอบหมายงาน
ให้พนักงานสถานะว่าง

4. พนักงาน กดรับงาน

พนักงานได้รับ
แจ้งเตือนเคสใหม่ผ่าน
Mobile Device และกดรับ
งานเพื่อเริ่มปฏิบัติงาน

เทคโนโลยีการบันทึกข้อมูล

เปิดงาน ณ จุดรับ



เปิดงาน ณ จุดรับ

เมื่อถืออุปกรณ์
All-in QR Code/
ใช้ RFID บันทึกการรับ
เข้าระบบอัตโนมัติ



ปิดงาน ณ จุดส่ง

เมื่อถึงปลายทาง
All-in QR Code
ของสถานที่เพื่อขึ้นชั้น
การสิ้นสุดภารกิจ

บทสรุปและการติดตาม



สถานะความสำเร็จ 100%
ระบบแสดงความคืบหน้า
100% เมื่องานสำเร็จครบถ้วน



คืนสถานะ “ว่าง” อัตโนมัติ

หลังปิดงานสำเร็จ
ปรับสถานะพนักงานเป็น
“ว่าง” อัตโนมัติ

สถิติสำคัญจาก Dashboard



343

จำนวนงานวันนี้



12

งานที่กำลังส่ง



4,117

งานเดือนนี้



13,560

งานปีนี้

7 ขั้นตอนสู่การรับส่งผู้ป่วยที่เป็นเลิศ

สรุปกระบวนการปฏิบัติงานสำหรับการรับส่งผู้ป่วย โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีผ่านแอปพลิเคชัน MEDFA LOGISTICS APP เป็นเครื่องมือหลักในการบันทึก ติดตาม และตรวจสอบการทำงานในทุกขั้นตอน



1. รับข้อมูล

รับแจ้งความต้องการจากผู้ป่วยหรือญาติผ่าน Call Center หรือบันทึกข้อมูลเข้าระบบผ่านแอปพลิเคชันได้ออกร



2. บันทึกงาน

ข้อมูลการร้องขอบริการจะถูกบันทึกและสร้างเป็นงานในระบบ MEDFA LOGISTICS APP โดยเจ้าหน้าที่ Call Center กัน



3. รับมอบหมาย

ระบบจะแจ้งเตือนและมอบหมายงานให้แก่เจ้าหน้าที่รับส่งผู้ป่วย โดยเจ้าหน้าที่จะกดยืนยันรับงานผ่านสาร์ทโฟน



4. เตรียมอุปกรณ์

เจ้าหน้าที่ที่เตรียมอุปกรณ์เคลื่อนย้ายให้เหมาะสมกับสภาพของผู้ป่วย เช่น รถเข็นนิ้ง (Wheelchair), เปลนอน (Stretcher) หรือถังออกซิเจน (Oxygen)

5. รับผู้ป่วย

เจ้าหน้าที่เดินทางไปยังจุดนัดหมายต้นทางเพื่อรับผู้ป่วย และกดยืนยันขั้นตอนการรับตัวในแอปพลิเคชันเพื่อเริ่มบันทึกการเดินทาง

6. SCAN ปิดงาน

เมื่อส่งผู้ป่วยถึงจุดหมายปลายทางเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่จะทำการสแกน (SCAN) เพื่อยืนยันและปิดงานในระบบ

7. รายงานผล

หัวหน้างานตรวจสอบข้อมูลและสรุปรายงานการปฏิบัติงานจากระบบ MEDFA LOGISTICS APP เป็นรายเดือน เพื่อควบคุมและรักษามาตรฐานการบริการ

ขั้นตอนการรับส่งผู้ป่วยด้วยระบบ RFID และ QR Code

ยกระดับการจัดการด้วยระบบ RFID เพื่อรับเคสและบันทึกข้อมูลเข้า MedFa LG App โดยอัตโนมัติ ช่วยเพิ่มความรวดเร็วและลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มความแม่นยำในการปฏิบัติงานที่ปลายทางด้วยการสแกน QR Code เพื่อยืนยันความถูกต้องของการส่งมอบบริการ ระบบสามารถแสดงสถานะการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้แบบ Real-time ว่าใครกำลังปฏิบัติงานหรือว่างรอรับเคสใหม่ ช่วยให้การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและการติดตามสถานะงานปัจจุบันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ขั้นตอนการรับ-ส่งผู้ป่วยอัจฉริยะ ด้วยระบบ RFID และ QR Code (MedFa LG App)

1. ตรวจสอบสถานะ (Check Status)



ผู้ดูแลระบบ (Admin) สามารถดูสถานะของเจ้าหน้าที่ทุกคนได้แบบ Real-time ผ่าน Dashboard ว่าใคร “ว่าง” หรือกำลัง “ให้บริการ” เพื่อวางแผนการข้ายงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. เริ่มงานอัตโนมัติ (Start Job with RFID)



เจ้าหน้าที่ใช้บัตร RFID และที่เครื่องอ่านเพื่อรับงาน ข้อมูลเคสจะถูกส่งเข้าแอปพลิเคชันทันทีโดยไม่ต้องเสียเวลาพิมพ์ข้อมูลเอง

3. นำส่งผู้ป่วย (Patient Transfer)



เจ้าหน้าที่เคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปยังหอผู้ป่วยหรือห้องตรวจตามจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในแอปพลิเคชัน

4. ปิดงานยืนยัน (Confirm & Close Job with QR Code)



เมื่อถึงที่หมาย เจ้าหน้าที่ใช้สมาร์ทโฟนสแกน QR Code ที่ติดตั้ง ณ จุดปลายทางเพื่อยืนยันการส่งมอบและปิดงานในระบบโดยสมบูรณ์ เป็นการยืนยันความถูกต้อง

ประโยชน์หลักของระบบ (Key Benefits)



รวดเร็ว

ลดขั้นตอนการรอรับคำสั่งและการคีย์ข้อมูลด้วยตนเอง ทำให้กระบวนการรับและจบงานรวดเร็วยิ่งขึ้น



แม่นยำ

บันทึกข้อมูลการรับ-ส่ง และเวลาทุกขั้นตอนโดยอัตโนมัติ ลดความผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์ (Human Error)



ตรวจสอบได้

สามารถติดตามสถานะของเจ้าหน้าที่และงานได้แบบ Real-time และมีข้อมูลดิจิทัลสำหรับตรวจสอบย้อนหลังได้ทั้งหมด

ยกระดับการรับส่งผู้ป่วยด้วยระบบดิจิทัลอัจฉริยะ

2. Smart Assignment: จ่ายงานอัจฉริยะ

ระบบจะมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ที่พร้อมปฏิบัติงานที่สุด โดยเจ้าหน้าที่จะได้รับการแจ้งเตือนและกดรับงานผ่านสมาร์ทโฟนได้ทันที

4. Digital Tracking: ยืนยันด้วย QR Code

เมื่อถึงที่หมาย เจ้าหน้าที่จะสแกน QR Code เพื่อ "ปิดงาน" ในระบบ เป็นการยืนยันการส่งมอบผู้ป่วยอย่างถูกต้องและปลอดภัย

1. Real-time Request: รับแจ้งงานทันที

รับทำร้องขอเคลื่อนย้ายผู้ป่วยผ่านแอปพลิเคชัน MEDFA LOGISTICS และ Call Center ทำให้ข้อมูลถูกส่งเข้าระบบส่วนกลางอย่างรวดเร็วและปลอดภัย

3. Equipment Readiness: เตรียมพร้อมอุปกรณ์

เจ้าหน้าที่จัดเตรียมอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้ป่วย เช่น รถเข็นนั่ง, รถเข็นนอน หรือถังออกซิเจน เพื่อความปลอดภัยสูงสุด

MedFa LG Application

โปรแกรม LG Application สรุปคุณสมบัติหลักๆได้ดังนี้

1. ระบบบริหารจัดการโลจิสติกส์โรงพยาบาลอัจฉริยะบน Cloud: ทำหน้าที่ควบคุมงานขนส่ง ตรวจสอบเช็คความพร้อมของบุคลากรและอุปกรณ์ พร้อมระบบประเมินคุณภาพความพึงพอใจแบบครบวงจร,
2. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานแบบ Real-time: รองรับการตรวจสอบเช็คความพร้อมอุปกรณ์ประจำวัด/ขอรับบริการตามความเร่งด่วนผ่านแอปพลิเคชัน พร้อมระบบแจ้งเตือนเมื่อมีงานใหม่หรือเกิดความล่าช้า,,
3. นวัตกรรมป้องกันความผิดพลาด 100%: บังคับสแกน QR Code หรือ RFID เพื่อรับ-ส่งให้ถูกต้อง โดยระบบจะไม่ยอมให้ปิดงานหากส่งผิดสถานที่ ช่วยเพิ่มความปลอดภัยสูงสุดในการบริการ,
4. Dashboard วิเคราะห์ข้อมูลสำหรับผู้บริหาร: แสดงสถิติจำนวนงาน รายงานผลการดำเนินงานรายบุคคล และประวัติการขนส่งในรูปแบบกราฟและไฟล์รายงาน (Excel/PDF) เพื่อการตัดสินใจที่แม่นยำ,,
5. ยกระดับมาตรฐานและธรรมาภิบาล: มีระบบ Digital Checklist ตรวจสอบความพร้อมก่อนเริ่มงาน และสามารถเรียกดูภาพรวมผลการประเมินการขนส่งเพื่อรักษามาตรฐานบริการที่เป็นเลิศ

MedFa LG: ยกระดับการขนส่งในโรงพยาบาลสู่ระบบดิจิทัล

ฟีเจอร์เด่นตามกลุ่มผู้ใช้งาน

- จัดการผู้ใช้และสิทธิ์**
สร้าง, แก้ไข, ลบ และกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงของข้อมูลใช้งานทั้งหมด
- กำหนดเส้นทางและสถานที่**
สร้างมอบรหัส QR Code สำหรับทุกจุดบริการและเส้นทางตามจริง
- ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล**
เข้าใช้ Dashboard และรายงานสถิติทั้งหมด เช่น อัตราการขาด, ประสิทธิภาพบุคลากร และผลการประเมิน
- ร้องขอการขนส่ง**
สร้างใบขอการขนส่งผ่านระบบ หรือระบบ
- ติดตามสถานะงาน**
ตรวจสอบความคืบหน้าของงาน มีรายงานข้อมูลเรียลไทม์ พร้อมดูข้อมูลสรุปผู้ปฏิบัติงาน
- ประเมินความพึงพอใจ**
ให้คะแนนและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อนำไปพัฒนาคุณภาพ

ผู้ให้บริการระบบ (System Admin)

ควบคุมดูแลระบบทั้งหมด

หน่วยงานผู้ให้บริการ (Hospital Staff)

ส่งมอบงานบริการให้แพทย์และพยาบาล

Core Concept

แก้ปัญหาการสื่อสาร
ที่ซับซ้อนและล่าช้า
ลดขั้นตอนการสื่อสารแบบปากต่อปาก หรือเอกสาร ทำให้การประสานงานรวดเร็ว และลดความผิดพลาด

เพิ่มความสามารถในการ
ตรวจสอบและติดตาม
แก้ปัญหาการไม่ทราบสถานะงาน ทำให้สามารถติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานแบบเรียลไทม์

ระบบบริหารจัดการงานขนส่งอัจฉริยะ

แพลตฟอร์มบริหารจัดการ, ติดตาม และประเมินผลการขนส่งทุกประเภทภายในโรงพยาบาลแบบครบวงจร

พนักงานขนส่ง (Transporter)

เครื่องมือสำหรับปฏิบัติงานตามตาราง

รับ-ส่งงานผ่าน QR Code/RFID
ให้ผู้ใช้ถึงสมทบ QR Code หรือใช้บัตร RFID เพื่อดำเนินการรับและส่งออกได้อย่างแม่นยำ

ตรวจสอบสถานะงานของตนเอง
ดูรายการงานที่กำลังทำและประวัติการทำงานย้อนหลังได้

บันทึกการตรวจเช็คความพร้อม
รายงานความพร้อมของอุปกรณ์ในสแตนด์บายก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

Benefits: ประโยชน์ที่โรงพยาบาลจะได้รับ

ตรวจสอบได้และโปร่งใส (Traceability)
ติดตามทุกขั้นตอนการทำงานได้แบบเรียลไทม์ พร้อมระบบป้องกันการสูญหาย

รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (Efficiency)
ลดระยะเวลาในการสื่อสารประสานงาน แจ้งเตือนงานล่าช้าอัตโนมัติผ่าน LINE

วัดผลและพัฒนาได้ (Analyzable)
มี Dashboard และรายงานเชิงสถิติสำหรับผู้บริหาร เพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพบริการ

สร้างมาตรฐานการบริการ (Standardization)
มีระบบประเมินความพึงพอใจและตรวจเช็คความพร้อมของบุคลากร/อุปกรณ์

Workflow: ขั้นตอนการทำงานตั้งแต่ต้นจนจบ



1. ร้องขอการ (Request)

เจ้าหน้าที่พยาบาลหรือเภสัชกร
ทำการขอส่งมอบ
ยา/เวชภัณฑ์, อุปกรณ์
(ชุดชุด ใจ) และเครื่องมือ

2. แอดมินและรับงาน (Assign)

ระบบแจ้งเตือนผ่าน LINE
หรือ Call Center มอบหมาย
งานให้พนักงานขนส่ง

3. ปฏิบัติงาน (Execute)

พนักงานขนส่ง QR Code
และอุปกรณ์ส่งมอบงาน
ตามจุดที่กำหนด

4. ส่งมอบและป้อนงาน (Complete)

พนักงานขนส่ง QR Code
และอุปกรณ์ส่งมอบงาน
ตามจุดที่กำหนด

5. ประเมินผล (Evaluate)

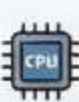
เจ้าหน้าที่พยาบาลหรือเภสัชกร
ให้คะแนนความพึงพอใจ
ต่อการบริการ

Technology & Specs: ข้อมูลเชิงเทคนิคและประสิทธิภาพ



ประมวลผลบน Cloud VPS

มีระบบสำรองข้อมูล และรองรับการขยายตัวในอนาคต



CPU: 2.4Ghz+

ประสิทธิภาพการประมวลผลที่รวดเร็ว



SSD: 40GB+

การเข้าถึงและดึงข้อมูลที่รวดเร็ว



RAM: 4GB+

รองรับการส่งมอบข้อมูลของงานจำนวนมาก



OS: Linux Debian 11

ระบบปฏิบัติการที่ปลอดภัยและเสถียร