

ภาพรวมระบบขนส่งทางการแพทย์ในโรงพยาบาลด้วย MedFa LG Application

| ขนส่ง | DVO | Page |
|--------------------------------|--|------|
| MedFa LG Application | https://youtu.be/tSo9B2urSqk | 2 |
| ขนส่งทางการแพทย์ 11ระบบ | https://youtu.be/CUalipJ6wc4 (1/2) https://youtu.be/mppOgL1meZ4 (2/2) | 3 |
| ส่งยา | https://youtu.be/XgI0_NuFcnc?si=xMg1VeflUpBhNW7 | 4 |
| ส่งเลือด | https://youtu.be/wblKBALQNUY | 5 |
| เวชภัณฑ์ | https://youtu.be/TTcTGjzF1v8 | 6 |
| ของสะอาด CSSD | https://youtu.be/xhiaHZhn-6w | 7 |
| ขนส่งผ้า | https://youtu.be/CpH-FRuwc7c | 8 |
| ขนส่งสิ่งส่งตรวจห้องปฏิบัติการ | https://youtu.be/6aadERQpOR4 | 9 |
| ขนส่งวัสดุ | https://youtu.be/3eLuKj9D3G0 | 10 |
| ขนส่งขยะ | https://youtu.be/dhn5wPQPKfk | 11 |
| ขนส่งเครื่องมือแพทย์ | https://youtu.be/D_tHToX2r7o | 12 |
| ขนส่งออกซิเจน | https://youtu.be/SsPXQw4Qj7g | 13 |
| รับส่งผู้ป่วย | https://youtu.be/xT6d0zO4vVY | 14 |
| รับส่งผู้ป่วยด้วย RFID | https://youtu.be/m96SMFq4WLo | 15 |



“MedFa LG Application”

โปรแกรม LG Application สรุปคุณสมบัติหลักๆได้ดังนี้

- ระบบบริหารจัดการโลจิสติกส์โรงพยาบาลอัจฉริยะบน Cloud:** ทำหน้าที่ควบคุมงานขนส่ง ตรวจสอบความพร้อมของบุคลากรและอุปกรณ์ พร้อมระบบประเมินคุณภาพความพึงพอใจแบบครบวงจร,
- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานแบบ Real-time:** รองรับการตรวจสอบความพร้อมอุปกรณ์ประจำวัด/ขอรับบริการตามความเร่งด่วนผ่านแอปพลิเคชัน พร้อมระบบแจ้งเตือนเมื่อมีงานใหม่หรือเกิดความล่าช้า,,
- นวัตกรรมป้องกันความผิดพลาด 100%:** บังคับสแกน QR Code หรือ RFID เพื่อรับ-ส่งให้ถูกต้อง โดยระบบจะไม่ยอมให้ปิดงานหากส่งผิดสถานที่ ช่วยเพิ่มความปลอดภัยสูงสุดในการบริการ,
- Dashboard วิเคราะห์ข้อมูลสำหรับผู้บริหาร:** แสดงสถิติจำนวนงาน รายงานผลการดำเนินงานรายบุคคล และประวัติการขนส่งในรูปแบบกราฟและไฟล์รายงาน (Excel/PDF) เพื่อการตัดสินใจที่แม่นยำ,,
- ยกระดับมาตรฐานและธรรมาภิบาล:** มีระบบ Digital Checklist ตรวจสอบความพร้อมก่อนเริ่มงาน และสามารถเรียกดูภาพรวมผลการประเมินการขนส่งเพื่อรักษามาตรฐานบริการที่เป็นเลิศ

บทสรุปภาพรวม (Executive Summary)

เนื้อหาเจาะลึกระบบโลจิสติกส์ทางการแพทย์ที่ซับซ้อนภายในโรงพยาบาล ซึ่งขับเคลื่อนด้วยแอปพลิเคชัน "MED for Logistic" (LG App) เป็นหัวใจหลักในการเชื่อมโยงการขนส่ง 11 ประเภท ทำหน้าที่สร้างมาตรฐานกลาง บันทึกและติดตามงานแบบเรียลไทม์ เน้นความโปร่งใส ปลอดภัย และป้องกันการติดเชื้อ โดยทุกขั้นตอนต้องยืนยันตัวตนและปิดงานด้วยหลักฐานดิจิทัล (ภาพถ่าย/QR Code) เพื่อความถูกต้อง แม่นยำ และตรวจสอบได้,

เจาะลึก 11 ประเภทการขนส่ง

1. จ่ายกลาง (Sterile Supply Dept - CSSD)

- นิยาม:** ขนส่งเครื่องมือแพทย์ทั้งที่ผ่านการฆ่าเชื้อ (ของสะอาด) และที่ใช้แล้ว (ของสกปรก)
- เงื่อนไขสำคัญ:** แยกเส้นทางและภาชนะเด็ดขาด ห้ามปนเปื้อน ใช้เกณฑ์การแลกเปลี่ยน "ของสกปรกแลกของสกปรก" หรือ "ของสะอาดแลกของสะอาด" เท่านั้น ภาชนะของสกปรกต้องปิดมิดชิดและใช้กล่องสีดำ/มีสัญลักษณ์ Biohazard,

2. ยา (Medicine)

- นิยาม:** การส่งยาจากห้องยาไปยังหอผู้ป่วย
- เงื่อนไขสำคัญ:** ใช้ระบบ Closed Loop (ระบบปิด) พนักงานต้องรับยาพร้อมใบสั่งยา ส่งมอบให้พยาบาลเซ็นรับ และนำไปส่งยากลับมาคืนที่ห้องยา เพื่อสแกนปิดงาน ยืนยันความสมบูรณ์ทั้งขาไปและกลับ

3. เลือด (Blood)

- นิยาม:** ขนส่งส่วนประกอบของเลือด (เกล็ดเลือด, พลาสมา, เม็ดเลือดแดง)
- เงื่อนไขสำคัญ:** เร่งด่วนและวิกฤตที่สุด (Emergency ภายใน 15 นาที) ควบคุมอุณหภูมิตามชนิดเลือด (เช่น เกล็ดเลือด 20-24°C ต้องเขย่าเบาๆ) และต้องตรวจสอบ HN/ชื่อผู้ป่วยให้ตรงกับใบขอเลือดอย่างเคร่งครัด,,

4. สิ่งส่งตรวจ (Specimens/Lab)

- นิยาม:** นำส่งตัวอย่างตรวจไปยังห้องปฏิบัติการ
- เงื่อนไขสำคัญ:** มีทั้งแบบเดินเก็บตามรอบ (Routing) และเรียกรับด่วน (On request) ต้องควบคุมอุณหภูมิ (เช่น 2-8°C) และพนักงานต้องพกพาชุด Spill Kit เพื่อจัดการกรณีสารชีวภาพรั่วไหลได้ทันที,

5. ขยะ (Waste)

- นิยาม:** ขยะทั่วไปและขยะติดเชื้อความเสี่ยงสูง
- เงื่อนไขสำคัญ:** เก็บขยะทั่วไปให้เสร็จก่อนค่อยเก็บขยะติดเชื้อ ห้ามเก็บปนกัน และต้องนำไปทิ้งในจุดพักที่แยกประเภทไว้แล้ว รอบการเก็บถี่ (อย่างน้อย 10 รอบ/วัน) เพื่อลดการสะสมเชื้อ,

6. เวชภัณฑ์ (Medical Supplies)

- นิยาม:** ของใช้ทางการแพทย์ที่ใช้แล้วหมดไป
- เงื่อนไขสำคัญ:** เน้นการตรวจสอบความถูกต้อง (ชนิด/ขนาด/จำนวน) 100% จากต้นทาง (คลัง) ก่อนส่งมอบ

7. วัสดุ (Materials)

- นิยาม:** ของใช้ทั่วไป (สำนักงาน/บ้านพัก/วัสดุวิทยาศาสตร์)
- เงื่อนไขสำคัญ:** มีรูปแบบการตรวจสอบร่วมกันระหว่างพนักงานขนส่งและผู้รับ หรือการนับจำนวนกล่องตามรอบส่ง

8. เส้นทางพิเศษ PCU (Primary Care Unit)

- นิยาม:** ขนส่งไปยังหน่วยบริการปฐมภูมิภายนอกโรงพยาบาล
- เงื่อนไขสำคัญ:** ขนส่งแบบผสมผสาน (Consolidated Transport) รวมยา เวชภัณฑ์ แล็บ ผ้า ในเที่ยวเดียวเพื่อประหยัดทรัพยากร มีตารางเวลาแน่นอน และใช้ Line ควบคุมกับ LG App ในการประสานงาน,

9. ออกซิเจน (Oxygen)

- นิยาม:** การขนส่งถังออกซิเจน

10. ผ้า (Linen)

- นิยาม:** ส่งผ้าสะอาดและรับผ้าเปื้อนกลับ

11. เครื่องมือแพทย์ (Medical Equipment)

- นิยาม:** ขนส่งเครื่องมือเฉพาะกิจตามการร้องขอ



ระบบการขนส่งยาในโรงพยาบาล (Hospital Drug Logistics System)

Overview of the drug and medical supply logistics process within the hospital, emphasizing safety standards, speed, and accuracy in operations.

1. การกึ่งและเป้าหมายสู่ความเป็นเลิศ

93% ความพึงพอใจลูกค้า (Customer Satisfaction)

ความเร็วและตรงต่อเวลา (Speed and Punctuality)
จัดส่งยาไม่ตก 1 ชั่วโมง และภายใน 30 นาที

ข้อร้องเรียนเป็นศูนย์ (Zero Complaints)
ไม่มีข้อร้องเรียนโดยไม่มีข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ

อุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accidents)
ให้ความสำคัญสูงสุดกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

2. ขั้นตอนที่ 1: การรับและเตรียมยา

1. รับมอบหมายงาน (Receive Assignment)
พนักงานขนส่งรับงานจากเภสัชกรที่ห้องพยาบาลตามรอบการส่งยาที่กำหนด

2. จัดเตรียมและคัดแยก (Sort & Prepare)
ร่วมกับเภสัชกรคัดแยกยาในรถจัดส่งและคัดแยกตามใบจ่ายยาให้ถูกต้อง

3. ตรวจสอบความถูกต้อง (Verify Items)
ตรวจสอบยาและชนิดยาคัดแยกให้ตรงกับเอกสารที่ส่งมาและเช็คก่อนทำการขนส่ง

3. ขั้นตอนที่ 2: บันทึกและจัดส่ง

พนักงานขนส่งใช้ MEDFA LOGISTICS APP บันทึกข้อมูลการขนส่ง

4. บันทึกข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน (Log via Application)
พนักงานบันทึกข้อมูลการนำส่งยาใน MEDFA LOGISTICS APP ผ่านแอปพลิเคชัน

5. นำส่งสู่หน่วยงานปลายทาง (Transport to Destination)
ขนส่งยาและเวชภัณฑ์ไปยังหน่วยงานต่างๆ ด้วยความระมัดระวัง

6. ยืนยันการรับด้วย QR Code (Confirm with QR Code)
ผู้รับปลายทาง (พยาบาล/เจ้าหน้าที่) ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร QR Code ที่ส่งมา

4. ประเภทเวชภัณฑ์และอุปกรณ์ เฉพาะทาง

ประเภทเวชภัณฑ์ที่จัดส่ง

- ยาทั่วไป (General Drugs)
- ยาด่วน (Urgent Drugs)
- ยาเคมี (Chemo Drugs)
- ยาเสพติด (Narcotics)
- สารอาหาร (Nutrients)
- ยาเย็น (Cold-chain Drugs)

ยาควบคุมอุณหภูมิ (-2 ถึง -8°C) (Temperature-Controlled Drugs)
ใช้ร่วมกับความเย็นชนิดพิเศษ เพื่อรักษาคุณภาพของวัคซีนและการขนส่ง

อุปกรณ์มาตรฐาน

- รถเข็นแบบสเตนเลส (Stainless Steel Cart)
- กระเป๋าใส่ยา (Delivery Bag)
- รถมอเตอร์ไซค์ไฟฟ้า (Electric Scooter)

5. ตารางเวลาและมาตรฐานการบริการ

รอบเวลาการจัดส่งที่ชัดเจน (Fixed Delivery Schedule)
รอบเช้า: 08:30, 09:30, 10:30, 11:30
รอบบ่าย: 13:00, 14:00, 15:00, 15:30

ความพร้อมก่อนปฏิบัติงาน (Pre-work Readiness)
พนักงานต้องพร้อมก่อนปฏิบัติงานระดับเยี่ยม และตรวจสอบอุปกรณ์ที่พร้อมใช้งานเสมอ

ขับขี่ปลอดภัย (Safe Driving)
ปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด เช่น ไม่ใช้โทรศัพท์ขณะขับขี่ และสวมหมวกนิรภัยตลอดเวลา

การ “ขนส่งยา” ให้รวดเร็วและคงสภาพสมบูรณ์ตามหลักความปลอดภัยสูงสุด

- ยกระดับความเชื่อมั่นระดับบริหารด้วยระบบขนส่งยามาตรฐานวิชาชีพ 95% ที่การันตีความพึงพอใจสูงถึง 93% พร้อมสถิติข้อร้องเรียนและอุบัติเหตุในการทำงานเป็น "ศูนย์"
- ตอบโต้ภัยความรวดเร็วในการช่วยชีวิตด้วยการขนส่งยาทั่วไปทุก 1 ชั่วโมง และการันตีการเข้าถึง "ยาด่วน (Stat Case)" ถึงมือผู้ป่วยอย่างแม่นยำภายในเวลาไม่เกิน 30 นาที,
- รักษาคุณภาพและคงสภาพยา 100% ด้วยระบบ Cold Chain ควบคุมอุณหภูมิคงที่ (-2 ถึง -8 องศาเซลเซียส) พร้อมอุปกรณ์ที่สะอาดและกระบวนการป้องกันการติดเชื้อตามมาตรฐานสาธารณสุข,,,
- บริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลผ่าน MEDFA LOGISTICS APP และระบบสแกน QR Code เพื่อยืนยันตัวตนผู้รับและปิดงาน ทำให้ทุกขั้นตอนการนำส่งโปร่งใสและตรวจสอบได้แบบ Real-time,
- สร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและยั่งยืนด้วยทีมงานมืออาชีพที่มีความพร้อมผ่านการ Checklist ทุกวัน และการเลือกใช้พาหนะไฟฟ้า (EV) ที่รวดเร็วและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

“การขนส่งเลือด” และส่วนประกอบของเลือดให้ทันเวลา ถูกต้อง และคงสภาพสมบูรณ์ตามหลักความปลอดภัยสูงสุด 5 จุดเด่น (Selling Points) ของบริการขนส่งเลือดที่สกัดจากแหล่งข้อมูล เพื่อสร้างความมั่นใจและความอุ่นใจให้กับบุคลากรทางการแพทย์

1. การกิจด่วน 15 นาที: เร็วทุกเสี้ยววินาทีเพื่อต่อชีวิต ◦ ระบบสแตนด์บายพร้อมส่งเลือดด่วนและส่วนประกอบของเลือดให้ถึงหน่วยงานที่ร้องขอหรือห้องผ่าตัด (OR) ตลอด 24 ชั่วโมง โดยรับประกันระยะเวลาจัดส่งไม่เกิน 15 นาที,,
2. Cold Chain มาตรฐานสากล: คุมเข้มทุกองศา รักษาคุณภาพเลือด มีความเข้มงวดในการบรรจุเลือดลงในกระติกควบคุมอุณหภูมิเฉพาะตามประเภท เช่น เม็ดเลือดแดง (1-10 °C), พลาสมาแช่แข็ง (สภาพแช่แข็ง) และเกล็ดเลือด (20-24 °C พร้อมเขย่าเบาๆ) เพื่อให้เลือดคงสภาพสมบูรณ์ที่สุด,
3. Digital Precision: ติดตามเรียลไทม์ แม่นยำด้วยระบบ Application : ใช้ระบบ Medfa Logistics Application ในการบันทึกรายการและสถานะงาน พร้อมบังคับพนักงานสแกน QR Code เพื่อปิดงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการรับ-ส่งถูกต้องตามสถานที่และเวลาที่กำหนดจริง,,
4. Double Check HN: ส่งถูกคน ตรงหน่วยงาน ไม่มีพลาด พนักงานต้องตรวจสอบและลงบันทึกชื่อ-สกุล, จำนวนถุงเลือด รวมถึง HN ของผู้ป่วย ให้ถูกต้องตรงตามใบงานก่อนการส่งมอบทุกครั้ง เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการรักษา,
5. Zero Risk Commitment: มาตรฐานมีอาซีพี อุบัติเหตุเป็นศูนย์ : บริการด้วยมาตรฐานวิชาชีพสูงถึง 95% โดยมีเป้าหมายอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานเป็นศูนย์ และข้อร้องเรียนเป็นศูนย์ พร้อมการใช้รถไฟฟ้าที่มีสภาพพร้อมใช้งานและปลอดภัย,



7 ขั้นตอนการขนส่งเวชภัณฑ์อัจฉริยะ



1. รับงาน
พนักงานขนส่งรับใบงานหรือออเดอร์จากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเพื่อเริ่มต้นกระบวนการ



3. ตรวจสอบ
ตรวจนับจำนวนยาและเวชภัณฑ์ทั้งหมดเทียบกับเอกสารอีกครั้ง พร้อมลงบันทึกรายการก่อนทำการขนส่ง



2. ร่วมจัดของ
ทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่คลังเวชภัณฑ์เพื่อจัดเตรียมยาและน้ำเกลือตามใบเบิก และตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้น



4. Digital Record
บันทึกข้อมูลการนำส่งทั้งหมดลงใน Medfa Logistics Application เพื่อกำหนดสถานะแบบเรียลไทม์



6. ยืนยันการรับ
เมื่อถึงที่หมายให้ตรวจสอบความถูกต้องกับเจ้าหน้าที่ผู้รับ และทำการสแกน QR Code เพื่อยืนยันการรับของและปิดงานในระบบ



7. รายงาน
สรุปจำนวนที่ว่าการขนส่งทั้งหมดประจำวัน และจัดทำรายงานส่งให้หัวหน้างานเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงาน

การ “ขนส่งเวชภัณฑ์” (ยา น้ำเกลือ น้ำยาล้างไต) สู่มือผู้ป่วยและหน่วยงานต่าง ๆ ด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และปลอดภัยตามมาตรฐานสากล, มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านดัชนีชี้วัดความพึงพอใจ 93% และมาตรฐานวิชาชีพ 95% โดยมีเป้าหมายอุบัติเหตุและข้อร้องเรียนเป็นศูนย์ ยกระดับการจัดการด้วยเทคโนโลยี MEDFA LOGISTICS APP และการสแกน QR Code เพื่อบันทึกและตรวจสอบสถานะการรับ-ส่งทุกขั้นตอนอย่างแม่นยำ, คุณเข้มความคงสภาพของเวชภัณฑ์และการป้องกันการติดเชื้อผ่านการตรวจนับ ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ และรักษาความสะอาดรถเข็นทุกวัน,, รักษามาตรฐานอย่างยั่งยืนด้วยกระบวนการทำงาน 7 ขั้นตอนที่เป็นระบบ การประชุมติดตามงานรายเดือน และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด

กระบวนการและวิธีปฏิบัติงานขนส่งจ่ายกลาง

เป้าหมายและมาตรฐานการบริการ

- บริการรวดเร็วและปลอดภัย**
เป็นยอดร้อยละ 100 ของเวลาให้บริการ
รวดเร็ว และลดความเสียหายการใช้งาน
และปฏิบัติงานส่งมอบการบริการที่เหนือ
- 93%**
คะแนนความพึงพอใจ
จากผู้บริหาร
- 95%**
คะแนนมาตรฐานวิชาชีพ
ในการปฏิบัติงาน
- ข้อร้องเรียนเป็นศูนย์**
เข้ามากลางคืนไม่มีการ
โยนไม่ชี้แจงเรื่อง
- อุบัติเหตุเป็นศูนย์**
เข้าจากกรณีปฏิบัติงาน
โดยไม่มีอุบัติเหตุ

การเตรียมความพร้อม: การแต่งกาย



**สำหรับขนส่งเครื่องมือแพทย์
“ปมเขียว”**
การแต่งกายเพื่อป้องกันการติดเชื้อ
ประกอบด้วย:
• งดสวมถุงมือ
• สวมหน้ากากอนามัย (Mask)
• สวมถุงมือยาง
• และรองเท้าที่สะอาด



**สำหรับขนส่งเครื่องมือแพทย์
“ปราศจากเชื้อ”**
การแต่งกายเพื่อป้องกันการปนเปื้อน
ประกอบด้วย:
• สวมหน้ากากอนามัย (Mask)
• สวมถุงมือยาง
• และรองเท้าที่สะอาด

แนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยในการขนส่ง

- ใช้บรรจุภัณฑ์ที่ปิดสนิท**
หรือใช้บรรจุภัณฑ์ที่ป้องกันการรั่วซึม
- เลือกเส้นทางที่เหมาะสม**
กรณีมีรถพยาบาลหรือรถฉุกเฉินผ่าน
และใช้สิ่งป้องกันการชนกัน (ถ้ามี)
เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ
- ขนย้ายด้วยความระมัดระวัง**
หลีกเลี่ยงการยกหรือโยนของหนัก
เพื่อป้องกันการบาดเจ็บของบุคลากร

9 ขั้นตอนการรับ-ส่งเครื่องมือแพทย์

- เตรียมความพร้อม**
ตรวจสอบเอกสาร (Check list) และเตรียมชุดตาม
ข้อกำหนดสำหรับของส่งมอบ (ถุงมือ, หน้ากาก, กุญแจ)
- เตรียมรถเข็น**
เตรียมรถเข็นและทำความสะอาดรถเข็น
และฉีดน้ำทำความสะอาดรถเข็น
- เก็บของสกปรก**
เป็นการไม่ใช้ของสกปรกซ้ำๆ เพื่อเก็บของ
อุปกรณ์ที่เปื้อนเชื้อ และนำทิ้งในถังขยะ
MEDFA LOGISTICS APP
- นำส่งเข้าห้องซักล้าง**
นำส่งของไปซักล้างในเครื่องซักล้าง
และใช้ผ้าเช็ดที่วางของซักล้างให้แห้ง
- ทำความสะอาดรถเข็น**
นำรถเข็นไปทำความสะอาดรถเข็น
หลังจากการขนส่งของสกปรกเสร็จสิ้น
- เปลี่ยนชุดและรองเท้าของสะอาด**
เปลี่ยนชุดและรองเท้าที่สะอาด
ตามขั้นตอนที่กำหนด
- รับของสะอาด**
ตรวจสอบว่ามีกล่องของสะอาดได้ถูกจัดส่ง
และเก็บของเข้ารถเข็นของ MEDFA LOGISTICS APP
- นำส่งของสะอาด**
นำส่งของสะอาดตามช่องทางต่างๆ
และใช้ถุงมือที่สะอาดทุกครั้ง
- นำรถเข็นกลับมาเก็บ**
นำรถเข็นกลับมาเก็บที่ห้องส่งของ
และนำรถเข็นไปเก็บที่ห้องส่งของ

ตารางเวลาและอุปกรณ์

รถเข็นสแตนเลส



อุปกรณ์ที่ใช้



ขั้วจาร์เนล-การ
ส่งของของรถเข็น
รถเข็น รถเข็น
แบบตะแกรงแบบล้อ

การบันทึกข้อมูล



การบันทึกข้อมูล
พนักงานส่งมอบที่ฝ่ายควบคุม
การขนส่งรถเข็น
Medfa Logistics Application
ที่ทุกจุดส่งมอบ

| สกรีนการทำงาน | เวลา | กิจกรรม |
|---------------|----------|---|
| รถเข็นส่ง | 07:00 น. | เก็บของสกปรกจากหน่วยงานผู้รับ |
| | 08:00 น. | ส่งของสกปรกมายังห้องซักล้าง |
| | 09:00 น. | เก็บของสกปรกที่สะอาด |
| | 11:00 น. | ส่งของสกปรกสะอาดกลับมายังหน่วยงาน |
| รถเข็นรับ | 12:30 น. | เก็บของสกปรก/ส่งของสกปรกจากหน่วยงานผู้รับ |
| | 13:00 น. | ส่งของสกปรกมายังห้องซักล้าง |
| | 13:30 น. | เก็บของสกปรกที่สะอาด |
| | 14:00 น. | ส่งของสกปรกสะอาดกลับมายังหน่วยงาน |

การ "ขนส่งจ่ายกลาง CSSD" ให้รวดเร็วและทันเวลาตามความต้องการใช้งาน

- ยกระดับความเชื่อมั่นด้วยมาตรฐานวิชาชีพ 95% และคะแนนความพึงพอใจสูงถึง 93% โดยมีสถิติข้อร้องเรียนและอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานเป็น "ศูนย์" อย่างเคร่งครัด
- ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอัจฉริยะ ผ่าน MEDFA LOGISTICS APP และระบบสแกน QR Code เพื่อบันทึกเกี่ยวเนื่องและยืนยันการส่งมอบเครื่องมือให้ถูกต้องแม่นยำแบบ Real-time,
- เคร่งครัดในหลักการป้องกันการติดเชื้อสูงสุด ด้วยการแยกเส้นทางและอุปกรณ์ขนส่งเครื่องมือปนเปื้อนในกล่องปิดมิดชิด พร้อมพนักงานที่สวมชุดป้องกัน (PPE) ครบถ้วนตามมาตรฐานสากล,,
- เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาด้วยความรวดเร็ว ผ่านรอบการรับ-ส่งที่ชัดเจนและระบบสแตนด์บายรอรับของด่วน (Urgent Request) เพื่อนำส่งเครื่องมือปราศจากเชื้อให้ทันต่อความต้องการใช้งานในหอผู้ป่วยและห้องผ่าตัด,,
- สร้างภาพลักษณ์สถานพยาบาลที่ทันสมัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการใช้รถกอล์ฟไฟฟ้าและอุปกรณ์สแตนเลสที่สะอาด พร้อมระบบตรวจสอบความพร้อม (Checklist) ของบุคลากรและอุปกรณ์ทุกวันก่อนเริ่มงาน,,

Linens Logistics: เบื้องหลังความสะอาดที่ขับเคลื่อนโรงพยาบาล

Efficiency & Schedule:
ตารางการจัดส่งที่ครอบคลุมและตรงเวลา

รอบเช้า (Morning Round)

- 07:30 น. รับผ้าจากห้องซักฟอก
- 06:00 น. เริ่มกระจายผ้าสู่หน่วยงานต่างๆ
- 11:00 น. ตรวจสอบความเรียบร้อยและจัดเก็บรถเข็น

รอบบ่าย (Afternoon Round)

- 13:00 น. รับผ้า (ส่วนใหญ่เป็นรายการคืนขยะ-ผ้าพัน)
- 13:30 น. เริ่มจัดส่งผ้า
- 16:15 น. จัดเก็บรถเข็นและนำผ้ากลับสู่ซักฟอก

ครอบคลุมทุกพื้นที่บริการ
ให้บริการขนส่งผ้าทั่วทั้งโรงพยาบาล เช่น หอผู้ป่วยชายาร กว., สว., ก-๑, ห้องตรวจ OPD, ห้องผ่าตัด 1-4, และห้องผ่าตัดเทียม

The Hygiene Cycle:
วงจรความสะอาดและความปลอดภัย

Critical Control Points: (Crisis-Contamination)

- รับผ้าสะอาดจากห้องซักฟอก
พนักงานตรวจสอบความสะอาดและนำผ้าส่งยังจุดกระจายผ้า
ตรวจสอบความสะอาดของรถเข็นก่อนนำผ้าขึ้นรถเข็น
- กระจายผ้าสู่นิเวศน์และหน่วยงาน
พนักงานสะอาดไม่มีสัมผัสกับผ้า
ใช้รถเข็นที่สะอาดและใช้รถเข็นตาม QR Code เพื่อป้องกันการติดเชื้อ
- เก็บรถเข็นผ้าขึ้นที่ห้องซักฟอก
รถเข็นที่ใช้งานเสร็จจากหน่วยงานส่งคืนซักฟอกทันที
ทำความสะอาดรถเข็นก่อนนำผ้าขึ้นรถเข็น

Standard & Safety:
มาตรฐานและข้อปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยสูงสุด

- การแยกประเภทและอุปกรณ์**
ใช้รถเข็นที่มีป้ายระบุ "รถเข็นส่งผ้าสะอาด" แยกจากผ้าเปื้อนอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันการปนเปื้อน
- การแต่งกายของพนักงาน**
พนักงานต้องแต่งกายตามระเบียบ สวมถุงมือ และหน้ากากอนามัยทุกครั้งขณะปฏิบัติงาน ตามหลักการป้องกันการติดเชื้อ
- ระบบตรวจสอบดิจิทัล**
บันทึกข้อมูลการรับ-ส่งผ่าน Medfa Logistics Application และยืนยันการจัดส่งด้วย QR Code เพื่อความถูกต้องและตรวจสอบได้

Executive KPIs: ผลลัพธ์แห่งความสำเร็จที่วัดผลได้

- 93%** คะแนนความพึงพอใจจากผู้รับบริการ
- 95%** คะแนนมาตรฐานวิชาชีพในการปฏิบัติงาน
- Zero Accident** อุบัติเหตุในการปฏิบัติงานเป็นศูนย์

Medical Facility Management Co.,Ltd. www.mfm.co.th, Tel.083 884 1865, 043 058 994, e-mail: bmclabmedfa@gmail.com MedFa LG Application

การ “ขนส่งผ้า” ให้รวดเร็ว ถูกต้อง และปลอดภัย ตามหลักการป้องกันการติดเชื้ออย่างเคร่งครัด, พัฒนาประสิทธิภาพด้วยระบบ Medfa Logistics Application และ QR Code เพื่อบันทึกเกี่ยวเซ็นและตรวจสอบสถานะการรับ-ส่งแบบดิจิทัล, มีกระบวนการทำงานที่เป็นระบบตั้งแต่การเตรียมความพร้อม การร่วมจัดผ้าตามใบเบิก ไปจนถึงการจัดส่งตามรอบเวลาที่กำหนดครอบคลุมทั่วทั้งโรงพยาบาล,, วัดผลสัมฤทธิ์ผ่านดัชนีชี้วัดที่สำคัญ ได้แก่ คะแนนความพึงพอใจ 93% และการรักษามาตรฐานวิชาชีพให้อยู่ในระดับ 95% เป้าหมายสูงสุดคือการปฏิบัติงานโดยมี อุบัติเหตุและข้อร้องเรียนเป็นศูนย์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ



'เชี่ยวชาญด้านโลจิสติกส์สิ่งส่งตรวจห้องปฏิบัติการ (Mastering Lab Specimen Logistics)'



The 7-Step Cycle: วงจร 7 ขั้นตอนสู่ความเป็นเลิศ

- 1. การสวม PPE ครบชุด (Wear Full PPE)**
พนักงานสวมอุปกรณ์ป้องกันตนเองให้เหมาะสมระดับพื้นที่ปฏิบัติงาน ประกอบด้วยหน้ากากอนามัย หมวกคลุมผม และถุงมือ
- 2. เตรียมอุปกรณ์และตรวจสอบความพร้อม (Prepare & Check Equipment)**
เตรียมกระเป๋าหิ้วของยกขึ้นสำหรับขนส่งใส่ใส่ยาและพร้อมใช้งาน รวมถึงตรวจสอบรถยกไฟฟ้าให้แบตเตอรี่เต็มอยู่เสมอ
- 3. ตรวจสอบข้อมูลสิ่งส่งตรวจ (Verify Specimen Information)**
ตรวจสอบใบส่งส่งตรวจให้ข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจนก่อนนำส่งถึงห้องตรวจ
- 4. รับและนำส่งสิ่งส่งตรวจตามรอบเวลา (Collect & Transport Specimens)**
ปฏิบัติตามรับและนำส่งสิ่งส่งตรวจจากผู้ปฏิบัติงานโดยปฏิบัติตามตารางเวลาที่กำหนดและทันเวลาตามที่กำหนด
- 5. บันทึกข้อมูลการรับ-ส่ง (Log Transport Data)**
ลงบันทึกจำนวนรายการและเกี่ยวข้องการส่งในสมุดบันทึกอย่างถูกต้องและครบถ้วนทุกครั้ง
- 6. ตรวจสอบสิ่งตกค้าง (Check for Leftovers)**
หลังการนำส่งอุปกรณ์ ตรวจสอบภายในกระเป๋าหิ้วให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งส่งตรวจตกค้าง
- 7. การสแกนระบบและทำความสะอาดอุปกรณ์ (Close System & Clean Equipment)**
ตรวจสอบว่าไม่มีการเปิดระบบทำงาน ปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ และทำความสะอาดพื้นที่ในการขนส่งให้เสร็จสิ้นการทั้งหมด

Special Focus: ความปลอดภัยของสิ่งส่งตรวจ (Specimen Safety)

ควบคุมอุณหภูมิ 2-8°C (Temperature Control 2-8°C)
สิ่งส่งตรวจที่ต้องแช่เย็น จะถูกบรรจุในกระติกควบคุมอุณหภูมิ (Cooler Box) ที่ 2-8 องศาเซลเซียส และมีการตรวจสอบอุณหภูมิก่อนนำส่งเสมอ

ติดป้าย "ห้ามแช่เย็น" (Label "Do Not Refrigerate")
สำหรับสิ่งส่งตรวจที่ไม่ต้องแช่เย็น จะติดป้าย "ห้ามแช่เย็น" ที่นำจุดนำส่งให้ชัดเจนทุกรายการ เพื่อป้องกันความผิดพลาด

การ “ขนส่งสิ่งส่งตรวจ” ให้ทันเวลา ถูกต้อง และปลอดภัยสูงสุด, ยึดมั่นมาตรฐานวิชาชีพ 95% พร้อมระบบควบคุมอุณหภูมิ 2-8°C และอุปกรณ์ป้องกัน PPE เพื่อความปลอดภัยทางชีวภาพ,, ดำเนินงานผ่าน 7 ขั้นตอนหลัก ตั้งแต่ตรวจสอบเลข HN จนถึงการบันทึกข้อมูลอย่างเข้มงวดเพื่อความแม่นยำและรักษาความลับของข้อมูล,, เสริมประสิทธิภาพด้วยรถมอเตอร์ไซค์ไฟฟ้าและระบบติดตามงานรายวัน มุ่งสู่คะแนนความพึงพอใจในระดับ 93%, เป้าหมายสูงสุดคือการปฏิบัติงานที่ปราศจากข้อร้องเรียนและอุบัติเหตุจากการทำงานอย่างยั่งยืน (Zero Accident & Complaint)

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน: การขนส่งวัสดุในโรงพยาบาล

เป้าหมายและมาตรฐานการบริการ (Key Stats)

93% คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงาน ผู้รับบริการต้องไม่ต่ำกว่า 93%

95% ต้องรักษามาตรฐานวิชาชีพในการ ปฏิบัติงานให้ได้ 95% ขึ้นไป

0 ข้อ ข้อร้องเรียนในการให้บริการ ต้องเป็นศูนย์

0 ครั้ง อุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน ต้องเป็นศูนย์

Step 1: เตรียมพร้อม (Preparation)

เตรียมเอกสารใบเบิกและ ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ เช่น รถเข็น หรือรถไฟฟ้า ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

| ช่วงเวลา | เวลาปฏิบัติงาน | ประเภทวัสดุ | อาคารที่จัดส่ง |
|----------|--------------------------------|--|---------------------------------------|
| รอบเช้า | 08:00 น. - 09:00 น. เริ่มนำส่ง | วัสดุขนานนำ, สำปทาม, นรีทิก, วิทยาการต่อ | อาคาร สว., ทว., เฉลิมฯ, ก, ค, ช, อ, จ |
| รอบบ่าย | 13:00 น. - 14:00 น. เริ่มนำส่ง | วัสดุการแพทย์ (เวชภัณฑ์) | อาคาร สว., ทว., เฉลิมฯ, ก, บ, ค, อ, จ |

Step 2: การรับของ (Receiving Goods)

ตรวจสอบจำนวนและรายการวัสดุ ตามใบส่งร่วมกับเจ้าหน้าที่คลังให้ ถูกต้อง 100% ก่อนนำออกจากคลัง (โดยเฉพาะกรณี "จำนวนกล่อง" สำหรับเวชภัณฑ์)

Step 3: การนำส่ง (Delivery)

นำส่งวัสดุตามรอบเวลาและ อาคารที่กำหนดอย่างระมัดระวัง ไม่ให้เกิดความเสียหาย

Step 4: การปิดงาน (Closing Job)

ให้เจ้าหน้าที่ปลายทางเซ็นรับเอกสาร และทำการสแกน QR Code เพื่อปิดงานใน Medfa Logistics Application ทันที

ข้อควรระวังพิเศษ (Safety & Caution)

- ⚠️ ตรวจสอบ: วัสดุทั่วไปไม่ครบ/ไม่ถูกต้อง** แจ้ง เจ้าหน้าที่คลังวัสดุทันที และ ห้าม นำวัสดุออกจากคลังจนกว่าจะได้รับการ แก้ไขให้ถูกต้องครบถ้วน
- ⚠️ ตรวจสอบ: กล่องเวชภัณฑ์ครบ แต่ของข้างในไม่ครบ** แจ้ง ให้หอผู้ป่วย/หน่วยงานผู้รับของ เป็นผู้ติดต่อประสานงานกับคลังเวชภัณฑ์โดยตรง (หน้าที่เราถือตรวจนับแค่ "จำนวนกล่อง" ให้ถูกต้อง)
- 📦 ตรวจสอบ: กล่อง/บรรจุภัณฑ์ชำรุด** แจ้ง เจ้าหน้าที่คลังเพื่อตรวจสอบ และยืนยันสภาพวัสดุ ก่อนนำส่ง เพื่อป้องกันปัญหา ณ ปลายทาง
- 🤝 ตรวจสอบ: ความถูกต้องทุกครั้ง** ตรวจสอบ วัสดุพร้อมกันเจ้าหน้าที่ หน่วยงานผู้รับทุกครั้งก่อนปิดงาน เพื่อยืนยันความถูกต้องและครบถ้วน

“การขนส่งวัสดุการแพทย์” สำคัญงาน และงานบ้าน ให้ถึงมือผู้ป่วย อย่างรวดเร็ว ถูกวิธี และทันเวลา, มุ่งเน้นมาตรฐานวิชาชีพ 95% และความพึงพอใจ 93% โดยมีเป้าหมายสูงสุดคืออุบัติเหตุและข้อร้องเรียน จากการบริการเป็นศูนย์. ดำเนินงานอย่างเป็นระบบผ่านรอบการรับ-ส่งที่ ชัดเจน พร้อมเข้มงวดการตรวจเช็คจำนวนวัสดุร่วมกับหน่วยงานและ ปฏิบัติตามหลักป้องกันการติดเชื้อ,, ยกระดับการจัดการด้วย Medfa Logistics Application และ QR Code เพื่อบันทึกเที่ยวรถและ ตรวจสอบสถานะการส่งมอบได้อย่างแม่นยำ,, รักษามาตรฐานด้วยการ ตรวจเช็คความพร้อมอุปกรณ์รายวันและการติดตามงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อ ความปลอดภัยและการบริการที่เป็นเลิศ

Hospital Waste Logistics: จัดการขยะติดเชื้ออย่างมืออาชีพ

ประเภทขยะในการดูแล (Waste Categories)

ขยะทั่วไป
ขยะที่ไม่เป็นเชื้อโรคหรือสารอันตรายต่างๆ จากกิจกรรมทั่วไปในโรงพยาบาล

ขยะติดเชื้อ
ขยะที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อโรค ซึ่งต้องจัดการด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ

ขยะรีไซเคิล
วัสดุที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ ผ่านกระบวนการคัดแยกที่ถูกต้อง

ขยะอันตราย/ขยะพิเศษ
ขยะที่มีองค์ประกอบของสารเคมีหรือวัตถุอันตราย ที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด

มาตรฐานความปลอดภัย (Safety Standards)

ยานพาหนะมาตรฐาน
รถกระบะ-แบบตู้เก็บ

รถเก็บแบบตู้เก็บ
ออกแบบมาเพื่อการขนส่งของโรงพยาบาลโดยเฉพาะ ป้องกันการรั่วไหลและปนเปื้อน

อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)



สูงถึงศีรษะตามทั่วไป สูงปฏิกิริยาตามความยืดหยุ่น
พนักพิงและสายรัดอกที่รัดแน่นตามมาตรฐาน ความปลอดภัยสูงในการปฏิบัติงาน

ตารางการจัดเก็บขยะ (Collection Schedule)



กฎเหล็กป้องกันการแพร่เชื้อ (Critical Protocols)

- จำกัดขยะข้ามประเภท: ต้องไม่ทิ้งขยะติดเชื้อปนกับขยะทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งในห้องปฏิบัติการ
- เก็บขยะทั่วไปก่อนขยะติดเชื้อเสมอ: เพื่อป้องกันการปนเปื้อนของขยะติดเชื้อ
- สวมชุดป้องกันให้ครบถ้วน: พนักพิงและสายรัดอกด้วย PPE ที่ถูกต้อง และกระดุมหรือสายรัดที่รัดแน่น
- ทำความสะอาดรถถัง: ทำความสะอาดรถถังทุกครั้งก่อนนำขยะไปทิ้ง
- ทำความสะอาดรถถัง: ทำความสะอาดรถถังทุกครั้งก่อนนำขยะไปทิ้ง
- ทำความสะอาดรถถัง: ทำความสะอาดรถถังทุกครั้งก่อนนำขยะไปทิ้ง

ตัวชี้วัดคุณภาพบริการ (Trust KPIs)



“ขนส่งขยะ” การเก็บและคัดแยกขยะภายในโรงพยาบาลให้ถูกวิธี และปลอดภัยตามหลักการป้องกันการติดเชื้ออย่างเคร่งครัด, ปฏิบัติงานเชิงรุกไม่น้อยกว่า 10 รอบต่อวัน ครอบคลุมขยะทุกประเภท พร้อมทำความสะอาดรถขนส่งและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อเป็นประจำทุกวัน,, ยกระดับความปลอดภัยด้วยการสวมชุด PPE ครบชุดตามระดับความเสี่ยง และใช้พาดหนะแบบตู้ที่ปิดเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อและสารเคมี, , บันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายความพึงพอใจ 93% และรักษามาตรฐานวิชาชีพให้อยู่ในระดับ 95%, , เป้าหมายสูงสุดคือการปฏิบัติงานโดยมีอุบัติเหตุและข้อร้องเรียนเป็นศูนย์ เพื่อสร้างมาตรฐานความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมที่ดีในโรงพยาบาล

มาตรฐานบริการขนส่งเครื่องมือแพทย์ โดย บริษัท เมดิคอลฟาซิลิตี้แมเนจเม้นท์ จำกัด

นำเสนอภาพรวมบริการขนส่งเครื่องมือแพทย์ภายในโรงพยาบาล เน้นความเป็นมืออาชีพ ความปลอดภัย และประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรทางการแพทย์

บริการของเรา: หัวใจสำคัญของการขนส่ง



บริการตลอด 24 ชั่วโมง

พร้อมขนส่งเครื่องมือแพทย์และเครื่องช่วยหายใจทันทีที่จำเป็น



แม่นยำและปลอดภัย

จัดส่งถูกต้อง ทันเวลา ถูกสถานที่ ใช้วิธีการขนส่งที่ปลอดภัยสูงสุด



ครอบคลุมทุกความต้องการ

รับ-ส่งและหมุนเวียนเครื่องมือแพทย์หลากหลายประเภท รวมถึงวัสดุสิ้นเปลือง



เครื่องมือและอุปกรณ์หลัก

Ventilator, Syringe pump, Infusion pump, Oxygen high flow, Pneumatic pump, Ambu bag และวัสดุทางการแพทย์ต่างๆ



ข้อควรระวังสูงสุด

ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังสูงสุด และไม่ขนส่ง/ไม่ปรับขนาด/น้ำหนักเกินไป เนื่องจากเครื่องมือมีราคาสูง

มาตรฐานและผลลัพธ์การบริการ



คะแนนความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ



คะแนนมาตรฐานความเป็นมืออาชีพ



จำนวนข้อร้องเรียนในการให้บริการ



จำนวนอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน

กระบวนการทำงาน 6 ขั้นตอนสู่ความเป็นเลิศ



1. รับแจ้งงาน รับแจ้งเครื่องมือผ่านโทรศัพท์ตลอด 24 ชม.
2. จัดเตรียมเครื่องมือ จัดเตรียมเครื่องมือตามเครื่องมือ
3. ตรวจสอบ ตรวจสอบจำนวนและสถานที่ปลายทาง
4. บันทึกข้อมูล บันทึกรายละเอียดผ่าน Google Form
5. นำส่ง นำส่งเครื่องมือไปยังหน่วยงานผู้ร้องขอ
6. บันทึกและรายงาน บันทึกข้อมูลการตรวจรับและรายงานการส่งมอบ

บริษัท เมดิคอลฟาซิลิตี้แมเนจเม้นท์ จำกัด:

พันธมิตรที่วางใจได้ในการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกในโรงพยาบาล

“การขนส่งเครื่องมือแพทย์”ให้ทันเวลา ถูกวิธี และปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง, มุ่งเน้น

1. ยกระดับมาตรฐานโลจิสติกส์เครื่องมือแพทย์ ด้วยคะแนนความพึงพอใจ 93% มาตรฐานวิชาชีพ 95% และสถิติข้อร้องเรียนกับอุบัติเหตุในการทำงานเป็น "ศูนย์"
2. สนับสนุนภารกิจการรักษาตลอด 24 ชั่วโมง ครอบคลุมอุปกรณ์วิกฤต เช่น เครื่องช่วยหายใจ (Ventilator), Infusion pump และวัสดุทางการแพทย์ไปยังทุกหอผู้ป่วยอย่างทันที่
3. ขับเคลื่อนด้วยระบบดิจิทัลแม่นยำ 100% ผ่านการบันทึกข้อมูลและตรวจสอบจำนวนเครื่องมือแพทย์ทุกเที่ยวขึ้นด้วย ด้วย Medfa Logistics Application และ QR Code เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้
4. บริหารจัดการความปลอดภัยสูงสุด มีระบบ Checklist ตรวจสอบความพร้อมบุคลากรก่อนเริ่มงาน และใช้รถสามล้อไฟฟ้าในการนำส่งเพื่อความรวดเร็วและป้องกันเครื่องมือเสียหาย
5. สร้างภาพลักษณ์บริการที่เป็นเลิศ ด้วยทีมงานมืออาชีพที่เคร่งครัดในกฎระเบียบและการดูแลรักษาเครื่องมือแพทย์ราคาสูงให้ถึงจุดหมายอย่างถูกวิธีและปลอดภัย

Oxygen Logistics: ส่งต่อลมหายใจด้วยมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด

กฎเหล็กความปลอดภัย (Safety Protocol)

แยกถังออกซิเจน ป้องกันสลับ
แยกถังออกซิเจนและถังที่มีก๊าซออก จากกันเสมอ พร้อมทำเครื่องหมายให้ชัดเจน เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการใช้งาน

จัดวางแนวตั้งเท่านั้น
ห้ามวางถังออกซิเจนที่นอนราบเสมอ บนโต๊ะหรือบนรถเข็น และบนส่ง ไม่นวมตั้งเพื่อความปลอดภัยสูงสุด

ควบคุมอุณหภูมิและพื้นที่
จัดเก็บในที่ร่ม อากาศถ่ายเทสะดวก และควบคุมอุณหภูมิให้ไม่เกิน 50°C เพื่อรักษาคุณภาพและป้องกันอันตราย

วงจรถางทำงาน (Operational Flow)



ตารางเดินรถ บริการทันเวลา (Schedule)

รอบเช้า (Morning Round)
08:30 น. รับส่งถังออกซิเจน | 09:30 น. ตรวจสอบถังและ เก็บถังเปล่า | 10:00 น. จัดส่งถังเปล่าไปโรงพยาบาล

รอบบ่าย (Afternoon Round)
13:00 น. ประจำศูนย์ พร้อมให้บริการด่วน | 15:00 น. ตรวจสอบถังออกซิเจนและรวบรวมถังเปล่า

มาตรฐานและผลลัพธ์ที่ไว้วางใจได้ (Trust Indicators & KPIs)

0% อุบัติเหตุในการปฏิบัติงานเป็นศูนย์ ตลอดมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด

93% คะแนนความพึงพอใจจากหน่วยงานผู้รับบริการ ละก่อนคุณภาพการทำงานที่ยอดเยี่ยม

95% การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนด

ข้อร้องเรียนเป็นศูนย์
ไม่เคยมีข้อร้องเรียนด้านการบริการ ยืนยันความน่าเชื่อถือและความเป็นมืออาชีพ

”การขนส่งถึงออกซิเจน” ให้รวดเร็วและทันเวลาตามความต้องการของหน่วยงานทางการแพทย์

- ยกระดับมาตรฐานโลจิสติกส์ทางทางการแพทย์ ด้วยดัชนีชี้วัดมาตรฐานวิชาชีพ 95% และความพึงพอใจ 93% โดยมีเป้าหมายข้อร้องเรียนและอุบัติเหตุเป็น "ศูนย์"
- บริหารจัดการความปลอดภัยเชิงรุก ครอบคลุมการตรวจสอบปริมาณก๊าซก่อนนำส่ง การจัดเก็บถังตามหลักความปลอดภัย และการใช้รถกอล์ฟไฟฟ้าในการขนส่งเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว,
- ควบคุมการทำงานด้วยระบบดิจิทัล 100% ผ่าน MEDFA LOGISTICS APP เพื่อบันทึกเที่ยวขึ้นและใช้ระบบสแกน QR Code เพื่อยืนยันตัวตนผู้รับและปิดงานอย่างแม่นยำ,
- สนับสนุนภารกิจการรักษาอย่างต่อเนื่อง ด้วยระบบการรับ-ส่งตามรอบเวลาที่ชัดเจน พร้อมทีมงานสแตนด์บายรองรับคำสั่งด่วนจากหอผู้ป่วยและหน่วยฉุกเฉิน (AE/ICU) ได้ทันที,
- สร้างภาพลักษณ์บริการที่เป็นเลิศ ด้วยบุคลากรที่ผ่านการตรวจสอบความพร้อม (Checklist) และเคร่งครัดในหลักการป้องกันการติดเชื้อตามมาตรฐานสถานพยาบาล

ขั้นตอนการรับส่งผู้ป่วยและสิ่งของด้วยระบบ Medfa LG Application

บทบาทผู้เกี่ยวข้อง 4 กลุ่ม

- เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล**
ผู้ร้องขอรับการส่ง
ติดตามสถานะ และ
ประเมินคุณภาพบริการ
- Call Center**
รับแจ้งขอ บันทึกข้อมูล
ตรวจสอบสถานะ
และรายงาน
- พนักงานขนส่ง**
รับแจ้งงาน ดินสัน
ใช้ RFID/QR บันทึก
และปิดงาน
- หัวหน้างาน**
สามารถเรียกดูและติดตาม
สถานะการทำงานของทีมงาน
ได้แบบเรียลไทม์ในระบบ

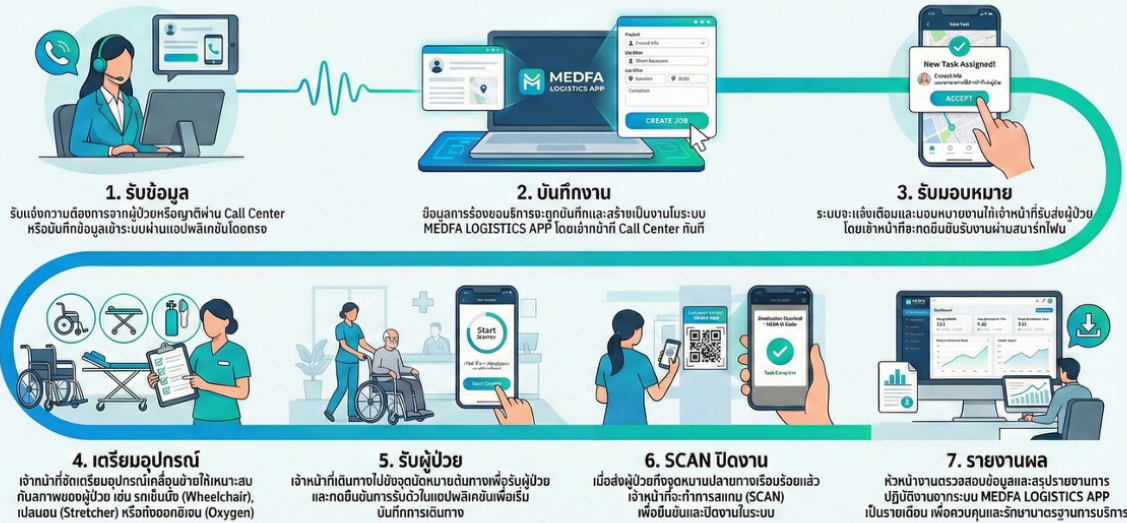


“การรับส่งผู้ป่วย”

- ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในการรับส่งผู้ป่วย ด้วยกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ผู้รับบริการในทุกจุดสัมผัส.
- ขับเคลื่อนประสิทธิภาพด้วย MEDFA LOGISTICS APP ระบบอัจฉริยะที่เชื่อมต่อศูนย์ Call Center และเจ้าหน้าที่แบบ Real-time ช่วยให้การส่งงานและรับงานรวดเร็วแม่นยำ และตรวจสอบสถานะได้ทันที.
- การันตีความถูกต้องด้วยระบบ Scan ปิดงาน เพื่อยืนยันการส่งมอบผู้ป่วย ณ จุดหมายปลายทางอย่างแม่นยำ พร้อมระบบบันทึกสาเหตุกรณีล่าช้าเพื่อการควบคุมคุณภาพที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ 100%.
- มั่นใจในความพร้อมของบุคลากรและอุปกรณ์เฉพาะทาง มีระบบตรวจสอบความพร้อมพนักงานก่อนเริ่มงาน (Checklist) และจัดเตรียมอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับผู้ป่วย เช่น รถนอน หรือออกซิเจน อย่างมีมืออาชีพ.
- บริหารจัดการอย่างเหนือชั้นด้วยระบบรายงานผลดิจิทัล ที่สรุปสถิติการปฏิบัติงานรายเดือนผ่านแอปพลิเคชัน ช่วยให้ผู้บริหารนำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนาศักยภาพการบริการของโรงพยาบาลได้อย่างยั่งยืน.

7 ขั้นตอนสู่การรับส่งผู้ป่วยที่เป็นเลิศ

สรุปกระบวนการปฏิบัติงานสำหรับการรับส่งผู้ป่วย โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีผ่านแอปพลิเคชัน MEDFA LOGISTICS APP เป็นเครื่องมือหลักในการบันทึก ติดตาม และตรวจสอบการทำงานในทุกขั้นตอน



ขั้นตอนการรับ-ส่งผู้ป่วยอัจฉริยะ ด้วยระบบ RFID และ QR Code (MedFa LG App)

1. ตรวจสอบสถานะ (Check Status)



ผู้ดูแลระบบ (Admin) สามารถดูสถานะของเจ้าหน้าที่ทุกคนได้แบบ Real-time ผ่าน Dashboard ว่าใคร “ว่าง” หรือกำลัง “ให้บริการ” เพื่อวางแผนการช่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. เริ่มงานอัตโนมัติ (Start Job with RFID)



เจ้าหน้าที่ใช้บัตร RFID และที่เครื่องอ่านเพื่อรับงาน ข้อมูลจะถูกส่งเข้าแอปพลิเคชันทันทีโดยไม่ต้องเสียเวลาพิมพ์ข้อมูลเอง

3. นำส่งผู้ป่วย (Patient Transfer)



เจ้าหน้าที่เคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปยังห้องผู้ป่วยหรือห้องตรวจตามจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในแอปพลิเคชัน

4. ปิดงานยืนยัน (Confirm & Close Job with QR Code)



เมื่อถึงที่หมาย เจ้าหน้าที่ใช้สมาร์ทโฟนสแกน QR Code ที่ติดตั้ง ณ จุดปลายทางเพื่อยืนยันการส่งมอบและปิดงานในระบบโดยสมบูรณ์ เป็นการยืนยันความถูกต้อง

ประโยชน์หลักของระบบ (Key Benefits)



รวดเร็ว

ลดขั้นตอนการรับคำสั่งและการคีย์ข้อมูลด้วยตนเอง ทำให้กระบวนการรับและจบงานรวดเร็วยิ่งขึ้น



แม่นยำ

บันทึกข้อมูลการรับ-ส่ง และเวลาทุกขั้นตอนโดยอัตโนมัติ ลดความผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์ (Human Error)



ตรวจสอบได้

สามารถติดตามสถานะของเจ้าหน้าที่และงานได้แบบ Real-time และมีข้อมูลดิจิทัลสำหรับตรวจสอบย้อนหลังได้ทั้งหมด

ยกระดับการรับส่งผู้ป่วยด้วยระบบดิจิทัลอัจฉริยะ

2. Smart Assignment: จ่ายงานอัจฉริยะ

ระบบมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่พร้อมอุปกรณ์งานที่สุด โดยเจ้าหน้าที่จะได้รับแจ้งเตือนและกดรับงานผ่านสมาร์ทโฟนได้ทันที



4. Digital Tracking: ยืนยันด้วย QR Code

เมื่อถึงที่หมาย เจ้าหน้าที่จะสแกน QR Code เพื่อ "ปิดงาน" ในระบบ เป็นการยืนยันการส่งมอบผู้ป่วยอย่างถูกต้องและปลอดภัย



1. Real-time Request: รับแจ้งงานทันที

รับคำสั่งของเคลื่อนย้ายผู้ป่วยผ่านแอปพลิเคชัน MEDFA LOGISTICS หรือ Call Center ทำให้ข้อมูลถูกส่งเข้าระบบส่วนกลางอย่างรวดเร็วและแม่นยำ

3. Equipment Readiness: เตรียมพร้อมอุปกรณ์

เจ้าหน้าที่จัดเตรียมอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้ป่วย เช่น รถเข็นนั่ง, รถเข็นนอน หรือถังออกซิเจน เพื่อความปลอดภัยสูงสุด

ขั้นตอนการรับส่งผู้ป่วยด้วยระบบ RFID และ QR Code

ยกระดับการจัดการด้วยระบบ RFID เพื่อรับเคสและบันทึกข้อมูลเข้า MedFa LG App โดยอัตโนมัติ ช่วยเพิ่มความรวดเร็วและลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มความแม่นยำในการจบงานที่ปลายทางด้วยการสแกน QR Code เพื่อยืนยันความถูกต้องของการส่งมอบบริการ ระบบสามารถแสดงสถานะการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้แบบ Real-time ว่าใครกำลังปฏิบัติงานหรือว่างรอรับเคสใหม่ ช่วยให้การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและการติดตามสถานะงานปัจจุบันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด