

สารจากประธานกรรมการบริหาร

บริษัท เมดิคอลฟาสิลิตี้แมเนจเม้นท์ จำกัด



“เปลี่ยนแปลงสู่ความเป็นเลิศที่ยั่งยืน”

ช่วงปี 2563 – 2564 จากสภาวะโรคระบาด โควิด-19 ส่งผลกระทบต่อผู้คน การดำเนินชีวิต อุตสาหกรรม กิจกรรมร้านค้า ได้รับผลกระทบไปทุกสหสาขาวิชาชีพ เรายังคงได้รับผลกระทบเช่นเดียวกัน แต่ยังคงมีความโชคดีที่ไม่กระทบมากและผ่านพ้นมาได้ ถึงผลประกอบการจะไม่เป็นไปตามแผนงาน แต่ก็อยู่ในสภาวะที่ยอมรับได้ สิ่งที่เราได้จากวิกฤตในครั้งนี้คือ เราได้ความรู้การทำงาน แนวทางปฏิบัติที่เฉพาะด้าน มีความเป็นมืออาชีพเฉพาะในแต่ละด้านเพิ่มขึ้น ซึ่งองค์ความรู้ใหม่นี้ จะทำให้เราสามารถนำไปปรับใช้ได้กับเหตุการณ์ต่างๆที่เราไม่เคยประสบมาก่อน และสิ่งหนึ่งที่เราได้ประโยชน์มากอีกเรื่องคือ ความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจของพนักงานในองค์กร ถึงแม้จะมีความเห็นต่างหรือไม่เห็นด้วยบางเรื่อง แต่เมื่อทำความเข้าใจด้วยเหตุด้วยผล ทุกคนก็ทำให้ความร่วมมือและผลปฏิบัติออกมาดีด้วย ถือเป็นจุดแข็งมากขององค์กรฯ สำหรับเรื่องคน ผมยังมีความเชื่ออย่างที่สุดว่า ไม่ว่าจะนำ ระบบ เครื่องมือหรือมาตรการที่เป็นสิ่งใหม่มาประยุกต์ใช้ พวกเราก็จะทำได้และทำได้ดีด้วย ด้วยเพราะความมุ่งมั่น สามัคคี ของพนักงานทุกคนในองค์กร

ด้านการจัดการ การวางแผนงานรองรับการป้องกันโรคระบาด ทีมงานที่เกี่ยวข้องก็ทำได้ดีและให้การสนับสนุนเต็มกำลัง เพื่อให้พนักงานของเราทุกคนมีความปลอดภัยและไม่กระทบการให้บริการ ตั้งแต่การจัดหาอุปกรณ์ป้องกัน กำหนดระเบียบปฏิบัติ ออกมาตรการต่างๆ สรรหาวัคซีน ดูแลขวัญและกำลังใจพนักงาน การทำประกัน การช่วยเหลือพนักงานกลุ่มเสี่ยงสูงเป็นต้น ถึงปัจจุบันโรคระบาดจะยังไม่หายไป แต่พวกเรามีความพร้อม มีระบบการจัดการที่ดีและพนักงานมีขวัญกำลังใจที่ดีพร้อมรับสถานการณ์ต่างๆ

ในวันที่ 31 ตุลาคม 2564 ที่จะถึง จะเป็นวันครบรอบ 5 ปีของบริษัทฯ ที่ผ่านมามีความล้มลุกคลุกคลาน ดำเนินกิจการไปด้วยความยากลำบากโดยเฉพาะช่วงปีที่ 1-3 เป็นช่วงที่ยากลำบากที่สุดของพวกเรา จะว่าเป็นช่วงที่เหมือนเด็กกำลังหัดเดิน ก็คงไม่ผิด ทั้งล้ม ทั้งคลาน ล้มแล้วลุก คลานไปข้างหน้าบ้าง เพื่อให้ไปถึงเป้าหมาย เป็นอยู่อย่างนี้ซ้ำๆ แต่สุดท้ายก็ลุกขึ้นเดินได้อย่างสง่างาม แผนงานปี 2565 นี้ พวกเราจะเปลี่ยนจากเดินมาเป็นเดินเร็วและเริ่มวิ่ง ซึ่งผมมีความมั่นใจ เชื่อมั่นในศักยภาพของทีมงานและพวกเราทุกคน จะสามารถทำได้ เราจะก้าวขึ้นไปสู่ความเป็นเลิศทั้งด้านวิชาชีพและบริการ ซึ่งหมายถึงการให้บริการทุกขั้นตอนจะมีมาตรฐานที่สูงขึ้น จะมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ประกอบการให้บริการ จะส่งผลดีให้พวกเราทำงานสะดวกขึ้น มีประสิทธิภาพขึ้น ผู้รับบริการปลอดภัยขึ้นและพึงพอใจเพิ่มขึ้น เพื่อยกระดับและก้าวไปสู่ความเป็นเลิศตามที่วางแผนไว้

ขอให้พนักงานทุกคนเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น เพื่อเราจะได้เป็นต้นแบบการให้บริการ เพื่อเป็นที่พึ่งให้โรงพยาบาลในชุมชนและภูมิภาค มาศึกษาดูงานเพื่อนำไปประยุกต์ปรับใช้ในองค์กรของตนต่อไป สุดท้ายสิ่งที่ทีมบริหารทำอยู่และต้องการสื่อสารให้พวกเราทราบคือ **“การรักษาสมดุลที่เป็นธรรม”** เมื่อมีผลการปฏิบัติงานดี ผลประกอบการดี ความเป็นอยู่ของพนักงานทุกระดับก็ต้องดีขึ้นด้วย ให้อดลองความสำเร็จกัน...ขอบคุณครับ

นายวิศรุต พลเรือง

ประธานกรรมการบริหาร

บริษัท เมดิคอล ฟาสิลิตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด